

# SulAmérica Saúde

Apresentação de Produtos Nacionais  
PME (3 a 29 vidas)





## Quem é a SulAmérica?

Conheça mais sobre nós

Somos a gestora integrada que oferece apoio e autonomia para as decisões de saúde física, emocional e financeira.

Nosso propósito é melhorar a vida das pessoas, dando apoio e segurança em cada momento de decisão.



## ●●● Tradição e Solidez

Maior seguradora independente do Brasil

+ 125 anos de existência

Sede no Rio de Janeiro

+ 50 filiais nos demais Estados

~ 5 mil funcionários

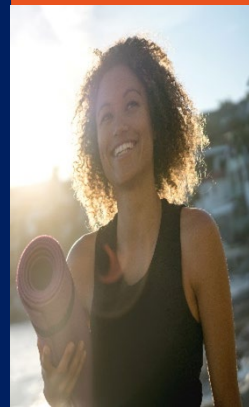
+ 37 mil corretores ativos

Somos especialistas em **Saúde Integral** com diversas opções de produtos

Saúde



Odonto



Vida



Previdência



Investimentos



# SulAmérica Saúde e Odonto



2,6 milhões de beneficiários



2,2 milhões de beneficiários



+1.300 Hospitais



+2.600 Laboratórios



+18.200 Prestadores Saúde



+9.600 Prestadores Odonto

## Diferenciais dos planos SulAmérica

**Cobertura nacional** com ampla oferta de produtos para todos os tipos de empresas

Ampla rede referenciada e de **alta qualidade**

Portfólio **completo**

**Produtos regionais** mais acessíveis com a Linha **Direto**

Produtos baseados no **cuidado** de alta qualidade

Programas de bem-estar e estratégia de **Cuidado Coordenado**

Intenso uso de **tecnologia** e ferramentas digitais

Coparticipação ganhando relevância no portfólio



# Cuidado Coordenado

Melhor experiência e uma jornada mais custo-efetiva



**Docway**

**Saúde na Tela**

+ 3,1 milhões atendimentos de plantonistas e especialistas desde jan/20



**Efetividade no Primeiro Atendimento**

~ 90% de resolutividade em atendimentos remotos



**sharecare**

**Programas de Saúde**

10 programas  
+ 280 mil beneficiários



**Linhas de Cuidado**

+ 39 mil beneficiários impactados



**Estratificação da População**

com modelos preditivos e de detecção



**Rede de Especialistas**

+ 4 mil parceiros + 16 estados



**Laboratórios**

Lab IN com resultados integrados (Fleury A+)  
55 cidades em SP e RJ com assistência domiciliar



**Farmácia**

Descontos de até 70% em + 25 mil farmácias



**Atenção Primária**

18 clínicas em 13 municípios  
17 ambulatórios in-company



**Pronto Atendimento & Hospitais**



**Transição de Cuidado**

+ 600 monitoramentos de internados/mês  
~ 4 mil beneficiários em home care

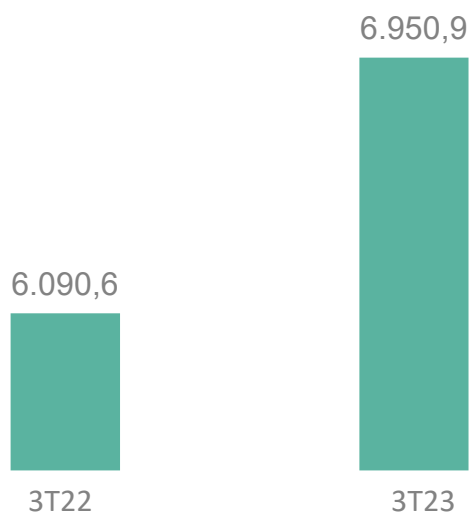
Fonte: Site de Relação com Investidores (<http://ri.sulamerica.com.br/>)  
– Resultados Trimestrais 3T22  
Números consolidado até set/22, incluindo teleconsultas eletivas.

# SulAmérica em Números

## Receita Líquida



R\$ **6.950,9** milhões



## Carteira Saúde e Odonto



**4,8 milhões**  
Beneficiários

### Saúde

Administrado **526.774**

Empresarial / Adesão **1.343.470**

PME **657.633**

Individual **111.713**



### Odonto

Administrado **27.261**

Demais Carteiras **2.149.459**

em milhares



## Gestão de Saúde





Para conhecer os **detalhes** dos Programas acesse

<https://painel.programasaudeativa.com.br/>

Benefício **não** válido para o Produto Hospitalar (HO) e para os planos **Direto**

<sup>1</sup> Programa válido para o Produto Hospitalar





## Características




# Modalidades de Contratação

## Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

- Consultas;
- Exames;
- Atendimento em Pronto Socorro;
- Cirurgias;
- Internações hospitalares;
- Partos (inclui cobertura assistencial ao recém-nascido durante os primeiros 30 dias após o parto).

# Prestadores Destaques Rio de Janeiro

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! 

A partir do plano  
Direto Nacional Enf.



A partir do plano  
Exato Enf.



A partir do plano  
Clássico Enf.



## Prestadores Destaques Rio de Janeiro

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! 🔍

A partir do plano  
Especial 100





A partir do plano  
Especial Mais



## Prestadores Destaques Rio de Janeiro

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! 

A partir do plano  
Executivo / Prestige



# Prestadores Destaques São Paulo

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! 

A partir do plano  
Direto Nacional Enf.



A partir do plano  
Exato Enf.



A partir do plano  
Clássico Enf.

**hcor**  
ASSOCIAÇÃO  
BENEFICENTE SÍRIA

**BRASIL**  
Hospital e Maternidade

**NOVE  
DE JULHO**

**Santa Joana**  
Hospital e Maternidade  
*O melhor da vida nasce aqui*


**ASSUNÇÃO**  
Hospital

**VILLA LOBOS**  
Hospital

**HOSPITAL  
SÃO CAMILO**

# Prestadores Destaques São Paulo

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! 

A partir do plano  
Especial 100

**OSWALDO CRUZ**  
HOSPITAL ALEMÃO

**Sabará**  
HOSPITAL INFANTIL

**HOSPITAL  
SANTA CATARINA  
PAULISTA**

**REDE D'OR**

**HOSPITAL  
Samaritano**  
Americas

**Pro Matre**

A partir do plano  
Especial Mais



## Prestadores Destaques São Paulo

Planos Nacionais - PME, PME Mais e Empresarial

Para conhecer nossa rede completa, clique aqui! [🔍](#)

A partir do plano  
Executivo / Prestige



SRIO-LIBANÊS

*fleury* medicina  
e saúde







# Exemplos de Reembolso - PME

Planos Nacionais

	Direto Nacional		Exato		Clássico		Especial 100 Especial 100 Médicos		Especial Mais Especial Mais médicos	Executivo Executivo Médicos			Prestige Prestige Médicos
	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	Enf.	Apt.	RC	R1		R1	R2	R3	
Reembolso em consultas médicas de urgência e emergência em P.S. >	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 90,00	R\$ 110,25	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,40	R\$ 660,15	R\$ 880,20	R\$ 1.000,35
Reembolso em consultas médica eletiva >	—	—	—	—	R\$ 110,25	R\$ 110,25	R\$ 150,30	R\$ 180,00	R\$ 330,75	R\$ 500,40	R\$ 660,15	R\$ 880,20	R\$ 1.000,35
Parto Cesária (Cirurgião, Auxiliar, Anestesia e Atendimento ao RN) >	—	—	—	—	—	—	—	R\$ 2.470,00	R\$ 2.470,00	R\$ 6.545,50	R\$ 13.091,00	R\$ 15.684,50	R\$ 18.525,00
Parto Normal (Cirurgião, Anestesia e Atendimento ao RN) >	—	—	—	—	—	—	—	R\$ 2.170,00	R\$ 2.170,00	R\$ 5.750,50	R\$ 11.501,00	R\$ 13.779,50	R\$ 16.275,00
Revascularização do Miocárdio / Ponte de Safena (Cirurgião, Auxiliares e Anestesia) >	—	—	—	—	—	—	—	R\$ 3.650,00	R\$ 3.650,00	R\$ 9.672,50	R\$ 19.345,00	R\$ 23.177,50	R\$ 27.375,00

# Benefícios Adicionais

Exclusivamente SulAmérica

Médicos

*Prestige Médicos*

*Executivo Médicos*

*Especial Mais Médicos*

## Benefício Check-up\*

1 por ano, para segurados titulares acima de 29 anos.

**Especial Mais Médicos exclusivamente no Hospital Vila Nova Star.**  
**Prestige Médicos e Executivos médicos exclusivamente na rede**

## Seguro Viagem Nacional e Internacional

## Médico na Tela - Pronto Atendimento

Saúde Ativa - Futura Mamãe

### SulAMais

Descontos Exclusivo para Produto Hospitalar (HO)  
Desconto de 30% em consultas particulares.  
Desconto de até 40% em Laboratórios.

## Cobertura - Seguro de Vida

Para realizar os procedimentos **exclusivos da rede**, verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde.

\*A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.

# Benefícios Adicionais

## Exclusivamente *Especial Mais*

### Check-up\*

1 por ano, para segurados titulares acima de 29 anos **exclusivamente no Hospital Vila Nova Star**.

### Vacinas\*

Calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivamente em São Paulo capital, em rede referenciada<sup>1</sup> com inclusão da **Clinivac**.

### Concierge Maternidade

Atendente exclusiva SulAmérica para acolhimento dos beneficiários, com entrega de brinde na Maternidade e Internação Pediátrica no Vila Nova Star.

### Central de Atendimento Exclusiva

Navegação na URA mais ágil (atendimento em 20 segundos) com todas as solicitações são atendidas na mesma ligação.

Para realizar os procedimentos **exclusivos da rede**, verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde.

\* Procedimentos exclusivos para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetrícia.

<sup>1</sup> A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.



# Coberturas Adicionais

## Exclusivamente *Prestige*

### Check-up\*

1 por ano, **exclusivamente na rede** para segurados titulares acima de 29 anos.

### Consulta ao viajante

Médicos certificados, **exclusivamente na rede**, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem recomendações para uma viagem tranquila. [+ detalhes](#) 🔍

### Vacinas\*

Calendário oficial do Ministério da Saúde, **exclusivamente na rede**.

### Cirurgia refrativa\*

Cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo, sem limite de grau.

### Consulta médica domiciliar\*

Exclusivamente por reembolso.

### Escleroterapia\* (sem limite de sessões)

Tratamento de vasinhos e microvarizes.

### Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea, medula óssea e hepático)

Coração, pâncreas, pâncreas-rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.

Para realizar os procedimentos **exclusivos da rede**, verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde.<sup>1</sup>

\* Procedimentos exclusivos para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetrícia.

<sup>1</sup> A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.

# Coparticipação

Contratação opcional

PME (03 a 29 vidas)

Coparticipação com valores máximos pré-definidos em reais conforme contrato.

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira, isso resultará na redução do valor do prêmio, com maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

## Modelo de Coparticipação



Fator de copart: 30%



Limitador por procedimento



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)



Relação de procedimentos coparticipados



Tabela de Coparticipação

\* Contratação exclusiva para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetria.

# Tabela de Coparticipação

PME (03 a 29 vidas)

		Direto Nacional Enf./Apto	Exato Enf./Apto	Clássico Enf./Apto	Especial 100 RC – R1 Especial 100 RC – R1 Médicos	Especial Mais Apto Especial Mais Apto Médicos	Executivo R1 – R2 – R3 Executivo R1 – R2 – R3 Médicos	Prestige Apto Prestige Apto Médicos
Eventos	Percentual	Limite por evento						
Consultas Médicas	30%	30,00	40,00	40,00	75,00	75,00	150,00	170,00
Atendimento em Pronto Socorro		90,00	125,00	125,00	140,00	140,00	320,00	350,00
Exames complementares A		50,00	60,00	60,00	70,00	70,00	80,00	90,00
Exames complementares B		120,00	150,00	150,00	170,00	170,00	200,00	350,00
Procedimentos ambulatoriais		150,00	160,00	160,00	200,00	200,00	250,00	400,00
Terapias		50,00	60,00	60,00	70,00	70,00	90,00	150,00

		Direto Nacional Enf./Apto	Exato Enf./Apto	Clássico Enf./Apto	Especial 100 RC – R1	Especial Mais Apto	Executivo R1 – R2 – R3	Prestige Apto
Eventos	Percentual	Limite por evento						
Internação*	Não há	270,00	320,00	320,00	500,00	500,00	570,00	700,00

A coparticipação será cobrada por internação independentemente da quantidade de dias

\*Internação hospitalar não psiquiátrica

# Exemplos de Coparticipação

Plano Exato

PME (03 a 29 vidas)

Procedimentos realizados	Classificação do procedimento	Valor médio do procedimento <sup>1</sup>	Coparticipação de 30%	Limite de copart. procedimento <sup>2</sup>	Valor cobrado de coparticipação
CONSULTA EM CONSULTORIO	Consulta	R\$ 110,00	R\$ 33,00	R\$ 40,00	R\$ 33,00
GLICOSE	Exames complementares A	R\$ 5,00	R\$ 1,50	R\$ 60,00	R\$ 1,50
HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS	Exames complementares A	R\$ 10,00	R\$ 3,00	R\$ 60,00	R\$ 3,00
ELETROENCEFALOGRAMA DE ROTINA	Exames complementares A	R\$ 60,00	R\$ 18,00	R\$ 60,00	R\$ 18,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	Exames complementares B	R\$ 130,00	R\$ 39,00	R\$ 150,00	R\$ 39,00
US ECOCARDIOGRAMA COM DOPPLER CONVENCIONAL – ARTÉRIAS	Exames complementares B	R\$ 165,00	R\$ 49,50	R\$ 150,00	R\$ 49,50
TOMOGRAFIA FACE OU SEIOS DA FACE	Exames complementares B	R\$ 275,00	R\$ 82,50	R\$ 150,00	R\$ 82,50
CONSULTA EM PSICOLOGIA	Terapias	R\$ 60,00	R\$ 18,00	R\$ 60,00	R\$ 18,00
VASECTOMIA UNILATERAL	Procedimento ambulatoriais	R\$ 1.250,00	R\$ 375,00	R\$ 160,00	R\$ 160,00
IMPLANTE DE DISPOSITIVO INTRA UTERINO DIU HORMONAL	Procedimento ambulatoriais	R\$ 1.200,00	R\$ 360,00	R\$ 160,00	R\$ 160,00
RESSONÂNCIA CRÂNIO ENCÉFALO	Exames complementares B	R\$ 560,00	R\$ 168,00	R\$ 150,00	R\$ 150,00

Procedimentos realizados	Valor cobrado de coparticipação
INTERNAÇÃO	R\$ 320,00

<sup>1</sup> O valor médio do procedimento pode variar de acordo com o prestador realizado.

<sup>2</sup> Limite de coparticipação de acordo com a tabela de coparticipação

PME (03 a 29 vidas)

## Remissão de 2 anos

Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.

Não haverá remissão caso o falecimento seja decorrente de doença ou lesão pré-existente. Para PME, haverá carência de 180 dias, exceto para falecimento decorrente de acidente pessoal.

PME (incluso sem custo adicional)



## Benefícios





# Seguro Viagem - Nacional

(todos os planos Nacionais)

Serviços	Limites
Prolongamento da estada do segurado (até 5 dias)	R\$ 100,00 por diária
Hospedagem de acompanhante (até 5 dias)	R\$ 100,00 por diária
Acompanhante em caso de hospitalização do Segurado	Classe econômica
Retorno antecipado do segurado ao seu domicílio	Classe econômica
Retorno de acompanhantes	Classe econômica
Remoção do segurado ao domicílio após alta médica	Ilimitada
Remoção em caso do falecimento do segurado ao município de domicílio	Ilimitada
Localização de bagagem	Serviço
Motorista substituto	Serviço

Benefício **não** válido para os Planos Direto.



## Como acionar?

Entrar em contato com a Central SulAmérica para acionar alguma das coberturas.





# Seguro Viagem - Internacional

(a partir do Especial 100 + SulAmérica Médicos)

## Limites por Plano Contratado

### Coberturas/Serviços

	Especial 100 / Especial Mais (45 dias por viagem)	Executivo (45 dias por viagem)	Prestige (120 dias por viagem)
Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 10.000,00 (Demais Países)	€ 30.000,00 (Europa) U\$D 20.000,00 (Demais Países)	U\$D 100.000,00 (Europa e Demais Países)
Despesas Farmacêuticas	U\$D 300,00	U\$D 300,00	U\$D 400,00
Prorrogação de Estadia	U\$D 200,00	U\$D 500,00	U\$D 1.000,00
Acompanhante em Caso de Hosp. Prolongada	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Hospedagem de Acompanhante	U\$D 200,00 (por diária)	U\$D 500,00 (por diária)	U\$D 1.000,00 (por diária)
Retorno de Menores	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Retorno do Segurado	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Retorno de Acompanhantes	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 2.000,00
Despesas Jurídicas	U\$D 1.000,00	U\$D 2.000,00	U\$D 6.000,00
Traslado Médico	U\$D 30.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Regresso Sanitário	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Traslado de Corpo	U\$D 10.000,00	U\$D 50.000,00	U\$D 80.000,00
Funeral	U\$D 3.000,00	U\$D 5.000,00	U\$D 8.000,00
Interrupção de Viagem	U\$D 600,00	U\$D 600,00	U\$D 600,00
Localização de Bagagem	Serviço	Serviço	Serviço
Transmissão de Mensagens Urgentes	Serviço	Serviço	Serviço
Orientação em Caso de Perda de Documentos	Serviço	Serviço	Serviço
Concierge	Serviço	Serviço	Serviço



Atende ao tratado de Schengen.

Em caso de **despesas médicas**, se o limite for excedido o segurado poderá solicitar reembolso do valor excedente, até o limite do plano contratado.

### Como acionar?



Emitir a apólice pelo Saúde Online, com 10 dias de antecedência à viagem.



Apólice enviada por e-mail.

Benefício **não** válido para os Planos Direto.

# Saúde na Tela



## Médico na Tela

### Especialistas & Pronto Atendimento

Na SulAmérica é possível agendar consultas com médicos à distância através do App SulAmérica Saúde.

Você contará com médicos de plantão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias, inclusive feriados (Médico na tela – Pronto Atendimento). E se preferir, também poderá agendar as suas teleconsultas com médicos da rede referenciada, em diversas especialidades (Médico na tela – Especialista).

### Pelo aplicativo SulAmérica Saúde



## Psicólogo na Tela

De um jeito fácil, oferecemos o serviço de Psicoterapia por videoconferência. Disponível para beneficiários acima de 18 anos. Com o pedido médico em mãos, o próprio beneficiário irá agendar suas sessões com uma equipe de psicólogos on-line 24h por dia.

### Pelo aplicativo SulAmérica Saúde

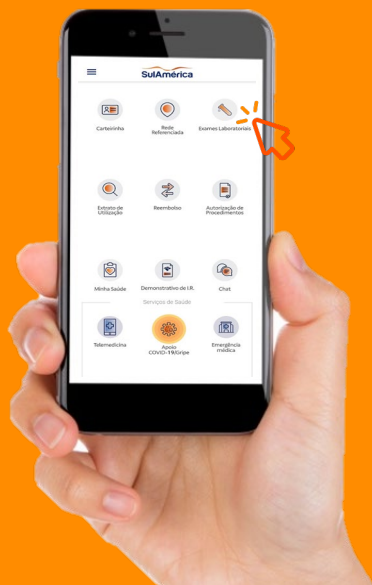
\*Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela e Psicólogo na Tela em [www.sulamericasaudeativa.com.br](http://www.sulamericasaudeativa.com.br).



# O SulAmérica Lab IN<sup>1</sup> é um benefício que facilita a realização de exames com a coleta no local de escolha do beneficiário.

Benefício não válido para os Planos Direto e Produtos Hospitalar (HO).

**Agendamento:** Agendamento rápido e fácil pelo APP saúde SulAmérica.



**Benefícios:** Comodidade, segurança, praticidade e conforto para realizar seus exames onde estiver.



**Exames oferecidos:** Com o SulAmérica Lab IN, você pode realizar exames de:



Exames de sangue



Exames de Urina/Fezes

<sup>1</sup> Disponível em:

**Rio de Janeiro:** Belford Roxo, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, São Gonçalo e São João de Meriti.

**São Paulo:** Barueri, Campinas, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Itapevi, Itaquaquecetuba, Itupeva, Jandira, Jundiaí, Louveira, Mogi das Cruzes, Osasco, Paulínia, Poá, Praia Grande, Ribeirão Pires, Santa Bárbara d'Oeste, Santana de Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São José dos Campos, São Paulo, São Vicente, Sorocaba, Sumaré, Suzano, Taboão da Serra, Valinhos e Vinhedo.

Beneficiários dos planos **Diretos** ou **Hospitalares** não são elegíveis.  
Os benefícios aqui descritos não são uma obrigatoriedade contratual e poderão ser descontinuados a exclusivo critério da SulAmérica.

+ detalhes

# ● ● ● Descontos

## Farmácias

Rede ampliada de farmácias com descontos exclusivos para você!

**+ de 25 mil farmácias**

Drogaria São Paulo, Droga Raia, Drogasil, Pague Menos, Onofre, Pacheco, Panvel, Farmais, Araújo

Entre outras!

**Garanta descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza.**

## SulaMais

Descontos\* em:

- Vacinas
- Materiais hospitalares
- E muito mais.

(\*) A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Produto Hospitalar (HO)<sup>1</sup> 

- Desconto de **30%** em consultas particulares
- Desconto de até **40%** em Laboratórios

<sup>1</sup> Desconto exclusivo do Produto Hospitalar (HO)



 [www.sulamais.com.br](http://www.sulamais.com.br)



# Retaguarda

Planos Executivo e Prestige

Para as ***internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro***, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.

A SulAmérica possui referenciada a equipe de retaguarda dos Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês, sendo que os honorários destes profissionais serão pagos diretamente pela SulAmérica. ***Importante destacar*** que esta equipe só poderá ser ***acionada pelo hospital***.

# ●●● Serviços Exclusivos Prestige

## **Coleta domiciliar - ilimitado<sup>1</sup>**

O segurado pode realizar coleta de material para exames em sua casa ou escritório.

## **Motorista amigo da saúde - 2 utilizações/ano<sup>2</sup>**

Motorista para retorno do executivo ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.

## **Remoção especial - 2 utilizações/ano<sup>2</sup>**

Ambulância para remoção do segurando quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames ou consultas.

## **Concierge - ilimitado**

Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde, informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.

<sup>1</sup> Verifique a disponibilidade na sua região em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou na Central de Relacionamento Cliente Saúde.

<sup>2</sup> Disponível em São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ.

A rede poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio.



## Canais de Atendimento





# Para o Segurado



## Central de Relacionamento - 24hs

Autorização prévia, rede referenciada, coberturas contratadas, reembolso e demais solicitações.



## Saúde Online



[www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)

Consulta a rede referenciada, pesquisa de cobertura, status de reembolso e autorizações de procedimentos, gerar livrete personalizado da rede referenciada.



## Aplicativo SulAmérica

Consulta a rede referenciada, pesquisa de cobertura, status de reembolso e autorizações de procedimentos, gerar livrete personalizado da rede referenciada.



## WhatsApp

Rede Referenciada, Benefícios, Autorização Prévia, Preparo de Exames e outros.  
(11) 3004-9723.

# Para o Gestor de RH



## **MECSAS - Meio Eletrônico de Cadastro SulAmérica Saúde**

Sistema online que permite movimentação cadastral dos funcionários.  
Agilidade e comodidade: Transações concretizadas no mesmo dia, sem a necessidade de envio de documentos.



## **Saúde Online**



[www.sulamerica.com.br/saudeonline](http://www.sulamerica.com.br/saudeonline)

Relatórios gerenciais e dados de faturamento.



## **Consultores Especializados**

Consultores dedicados a apoiar o cliente no esclarecimento de dúvidas, tratativas de solicitações e muito mais.



**Boas Vindas**



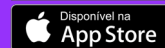
# ●●● Boas Vindas

## Aplicativo SulAmérica Saúde

- A SulAmérica levou todas as informações do seguro saúde para a tela do celular.
- Facilidade no dia a dia do cliente, para acessar todos os serviços e benefícios SulAmérica Saúde.



- Carteirinha Digital;
- Consulta a rede referenciada;
- Consulta farmácias com desconto;
- Solicitação e acompanhamento de reembolso;
- e muito mais.



## Kit Boas-Vindas 100% digital



Gestor RH

Beneficiário



## Regras de Comercialização







PME

# Condições de Contratação

**Tamanho do grupo:** Empresas de 03 a 29 vidas, mínimo de 1 titular

- **Contratação:**
  - **Regra Compulsória:** Adesão para 100% de uma ou mais categorias abaixo:
    - ✓ **Contrato social** - Sócios, Administradores e Diretores.
    - ✓ **FGTS** - Empregados em regime CLT.
  - **Carta de não-adesão:** Caso algum sócio ou funcionário não tenha interesse em ser incluído no seguro, deverá encaminhar carta declarando a não adesão e comprovante do plano de saúde vigente, **exceto para MEI.**
  - **Regra Flex:** Contratação sem exigência de 100% da empresa, desde que contrate o Saúde + Odonto. Os grupos de cada produto podem ser diferentes. Quem não aderir na implantação poderá ser incluído depois com todas as carências.
  - **Regra CBO:** Contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias<sup>1</sup>:
    - ✓ Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores e Coordenadores.

<sup>1</sup> A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionadas no FGTS.



# Condições de Aceitação

- **Titular**
  - Administradores, Diretores e Sócios (mínimo de 6 meses de contrato social)
  - Empregados
  - Estagiários (sem limite de idade)
  - Aprendizes (maiores de 14 e menores de 24 anos)
  - Expatriados e Estrangeiros
  - Demitidos e Aposentados
- **Dependente** - Exceto MEI
  - Cônjuge/Companheiro
  - Filho(a)/Enteado(a) (Solteiro, Casado ou Divorciado - sem limite de idade)
  - Genro/Nora (desde que o Filho/Enteado do segurado titular esteja no plano - sem limite de idade)
  - Neto(a) (sem limite de idade)
  - Agregados (Pai, Mãe – a partir de 21 vidas, somente por encampação)
- **Dependente** - Exclusivo MEI
  - Cônjuge/Companheiro(a)
  - Filho(a)/Enteado(a) (Solteiro - sem limite de idade)
  - Neto(a) (até 18 anos)

## Ex-SAS com Seguro Cancelado

- **Não** serão aceitas empresas que tenham tido o Seguro Saúde SulAmérica cancelados por fraude.
- **Nos casos de cancelamento por Sinistralidade, Inadimplência ou Solicitação:** A análise de aceitação se dará somente após 6 meses da data de cancelamento do seguro, desde que não apresentem débitos anteriores.

**Nota:** Não haverá pagamento de agenciamento para empresas canceladas há menos de 1 ano ou para beneficiários oriundos de qualquer carteira.

## Vigência e Reajuste

**Vigência da apólice:** 24 meses.

**Início da vigência:** dia subsequente à quitação do primeiro boleto.

### **Reajuste:**

Será aplicado anualmente, em periodicidade não inferior a 12 meses, considerando:

- A sinistralidade da carteira das empresas de até 29 vidas e;
- A variação dos custos: médicos hospitalares (VCMH), de administração, de comercialização e de outras despesas incidentes sobre a operação do seguro, além de incorporações tecnológicas e coberturas adicionais.

# Carência

**Redução de carências:** para grupos de 03 a 09 vidas, para segurados com plano anterior em congênere, cuja proposta tenha sido transmitida em até 60 dias do vencimento da última fatura paga.

**Isenção total de carências (inclusive parto):** para grupos a partir de **10** vidas.

Inclusões ocorridas **após 30 dias** da data do evento (admissão, casamento, nascimento, adoção) não terão redução/isenção de carência.

## Tabela de Carências

**Nota:** Consulte seu gestor de vendas sobre promoções vigentes para aceitação de agregados e redução de carência.

Tabela de Congêneres			
Allianz	Seguros Unimed	Golden Cross	Unimed
Amil	Camed	NotreDame Intermédica	Hapvida
Bradesco / Medservice	Care Plus	Omint	CNU
Caixa Seguros	Gama Saúde	Porto Seguro	

# Cobertura Parcial Temporária - CPT

## Suspensão de cobertura:

Máximo de 24 meses, contados a partir da data de vigência do segurado.

- Cirurgias
- Leitos de alta tecnologia (UTI)
- Procedimentos de alta complexidade Relacionados a:  
Doenças e/ou Lesões preexistentes

## Para segurados de planos anteriores SulAmérica:

- **Individual, Adesão, Empresarial, PME Mais e PME:** o período de vigência do segurado no plano anterior será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.
- **Administrado:** não haverá aproveitamento de prazo de CPT cumprido.

Caso o proponente tenha interesse, poderá ter auxílio de um médico referenciado da SulAmérica para preenchimento da declaração de saúde.

# Fluxo para Contratação

## Cotação

- Realizar a cotação via Cotador SulAmérica.

## Transmissão da Proposta

- Assinatura da DPS
- Transmissão da proposta de contratação via Cotador SulAmérica e envio da relação completa de documentos
- Prazo para análise da SulAmérica (área de operações) até 10 dias úteis.

## Vigência e Vencimento do Boleto

- Os boletos SulAmérica Saúde e Odonto PME terão vencimento para até 65 dias contados a partir da data de aceitação das propostas, podendo ser pagos dentro desse período.
- Os boletos estarão disponíveis no Cotador conforme aceitação de cada proposta (Saúde/Odonto) e a vigência do contrato iniciará a partir da zero hora do dia subsequente à quitação.

## Recusa da Proposta

- A proposta de seguro será recusada nas seguintes condições:
- Irregularidade nas documentações apresentadas;
- Documentos entregues na SulAmérica com mais de 72 horas da transmissão da proposta.

# Principais Críticas na Implantação

- Falta de adesão de 100% do grupo segurável, dentro dos critérios de aceitação do produto;
- Documentos básicos ilegíveis ou incompletos (RG, CPF, CNH, Certidões de Nascimento/Casamento);
- Falta ou FGTS incompleto (Relação de Empregados, Guia GFIP e Comprovante de Pagamento) para comprovar adesão de funcionários;
- Falta do CAGED para comprovar vínculo de funcionários recém admitidos;
- Falta de contrato social para análise e confirmação da adesão de sócios/administradores;
- Falta de carta de não adesão, com comprovante de plano anterior, dentro dos termos “nem agora e nem futuramente”, para os sócios e/ou funcionários que não irão aderir em contratação compulsória. Caso não tenham plano anterior deverão utilizar-se da Regra Flex;
- Documentos obrigatórios incompletos para MEI (falta de registro na página 3 da proposta de adesão, declaração de autenticidade, contas de consumo, entre outros);
- Falta ou insuficiência de documentos que comprovem o início e fim de vigência do plano na congênere para efeito de compra de carência;
- Preenchimento incompleto nos campos da declaração de saúde e quadro descritivo;
- Falta de relatório médico para proponente com declaração de saúde positiva;
- Preenchimento incompleto e/ou incorreto de campos na proposta de adesão, como e-mail e telefone celular dos beneficiários, impedindo que área médica os acione e que recebam o kit digital de boas-vindas;
- Endereço da empresa incompleto e/ou incompatível com o contrato social;
- Rasuras no cartão proposta e no campo de declaração de saúde.

