

## Benefícios

| Diferenciais                                                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Urgência e Emergência<sup>1</sup></b>                                                             | Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Médico na tela<sup>2</sup><br/>Especialistas</b>                                                  | Especialistas<br>Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.                  |
| <b>Médico na tela<sup>2</sup><br/>Pronto Atendimento</b>                                             | Pronto Atendimento<br>Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão “Solicitar Atendimento”, fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS. |
| <b>Psicólogo na tela<sup>2</sup></b>                                                                 | O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.                                                                                                                                                      |
| <b>Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames<sup>3</sup> para produtos da Rede D’Or</b> | Canal exclusiva para marcação de consultas e exames para os Diretos com parceiro principal Rede D’Or.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

2.5 - Benefícios

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade.

| Diferencial                                                                                                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                   |  | Clássico 100<br>Clássico<br>Vital | Especial 100<br>Especial<br>Vital | Especial<br>Mais<br><br>Especial<br>Mais<br>Vital | SulAmérica<br>Profissões<br>(Especial 100)<br>(Especial Mais)<br>(Executivo)<br>(Prestige) | Executivo | Prestige                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|
| Check-up<br>Obs.: Rede<br>referenciada e<br>abrangência variam<br>de acordo com o plano<br>contratado                    | Uma utilização por ano,<br>exclusivo na rede<br>referenciada para segurados<br>titulares.                                                                                                                                                   |  |                                   |                                   | ✓                                                 | Para os planos<br>Especial Mais,<br>Executivo e<br>Prestige.                               |           | ✓                         |
| Consulta Médica<br>Domiciliar                                                                                            | Exclusiva por reembolso.                                                                                                                                                                                                                    |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | ✓                         |
| Coleta Domiciliar<br>Obs.: Rede<br>referenciada e<br>abrangência variam<br>de acordo com o plano<br>contratado           | O segurado pode realizar,<br>com os referenciados<br>SulAmérica Saúde, a coleta<br>de material para exames em<br>sua casa ou escritório                                                                                                     |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | ✓                         |
| Cirurgia Refrativa<br>(sem limite de grau)                                                                               | Sem limite de grau (cirurgias<br>de miopia e hipermetropia<br>com ou sem astigmatismo)                                                                                                                                                      |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | ✓                         |
| Consulta ao<br>Viajante<br><br>Obs.: Rede<br>referenciada e<br>abrangência variam<br>de acordo com o plano<br>contratado | Médicos certificados,<br>exclusivos da rede<br>referenciada, realizam uma<br>entrevista detalhada,<br>analisam o roteiro da viagem<br>e fazem todas as<br>recomendações ao segurado,<br>para que a viagem seja a<br>mais tranquila possível |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | ✓                         |
| Serviço de<br>Concierge                                                                                                  | Atendimento exclusivo para<br>garantir a melhor<br>experiência em saúde.<br>Consultores dedicados,<br>fluxos e prazos diferenciados<br>e assessoria personalizada                                                                           |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | ✓                         |
| Escleroterapia¹ sem<br>limite de sessões                                                                                 | Tratamento dos vasinhos e<br>microvarizes (varicose)                                                                                                                                                                                        |  |                                   |                                   |                                                   |                                                                                            |           | Sem limites de<br>sessões |

| Diferencial                                                                                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                               |  | Clássico<br>Clássico 100<br>Clássico Vital | Especial 100<br>Especial Vital | Especial<br>Mais<br><br>Especial<br>Mais Vital | SulAmérica<br>Profissões<br>(Especial 100)<br>(Especial Mais)<br>(Executivo)<br>(Prestige) | Executivo | Prestige               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|
| Fonoaudiologia <sup>1</sup> sem limite de sessões                                                                                                      | Avaliações e terapias fonoaudiológicas                                                                                                                                                                                  |  |                                            |                                |                                                |                                                                                            |           | Sem limites de sessões |
| Remoção Especial<br>Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ                                                                                   | Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.                                                         |  |                                            |                                |                                                | Apenas para o Plano Prestige                                                               |           | ✓                      |
| Motorista Amigo da Saúde Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ                                                                              | Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.                                                                                                 |  |                                            |                                |                                                | Apenas para o Plano Prestige                                                               |           | ✓                      |
| Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea, medula óssea e hepático)                                                                        | Coração, pâncreas, pâncreas-rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.                                                                                                                             |  |                                            |                                |                                                | Apenas para o Plano Prestige                                                               |           | ✓                      |
| Retaguarda <sup>2</sup><br><br><sup>2</sup> Válidos para os Hospitais Albert Einstein e Sírio Libanês.                                                 | Para as internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio. |  |                                            |                                |                                                | Apenas para o Plano Prestige                                                               | ✓         | ✓                      |
| Psicomotricidade <sup>1</sup><br><br>Obs.: Rede referenciada e abrangência variam de acordo com o plano contratado                                     | Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.                                                                                                       |  |                                            |                                |                                                |                                                                                            |           | Sem limites de sessões |
| Lab IN<br>Consulte mais informações em <a href="https://cloud.marketing.sulamerica.com.br/lab-in">https://cloud.marketing.sulamerica.com.br/lab-in</a> | É um benefício que facilita a realização de exames (sangue, urina e fezes) com agendamento rápido pelo APP Saúde e coleta no local de escolha do beneficiário.                                                          |  | ✓                                          | ✓                              | ✓                                              |                                                                                            | ✓         | ✓                      |

<sup>1</sup> Lab In: Disponível no Plano Direto Nacional exclusivamente para a região do Distrito Federal (DF).

| Diferencial                                                                                                                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Clássico<br>Clássico 100<br>Clássico Vital | Especial 100<br>Especial Vital | Especial<br>Mais<br><br>Especial<br>Mais<br>Vital | SulAmérica<br>Profissões<br>(Especial 100)<br>(Especial Mais)<br>(Executivo)<br>(Prestige) | Executivo | Prestige |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Vacinas<br>Obs.: Rede<br>referenciada e<br>abrangência podem<br>variar de acordo com<br>o plano contratado.                      | Vacinas do calendário<br>oficial do Ministério da<br>Saúde + Vacina do viajante,<br>exclusivamente na rede<br>referenciada. O atendimento é<br>realizado mediante prescrição<br>médica, não havendo<br>possibilidade de reembolso.                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                            |                                | ✓                                                 |                                                                                            |           | ✓        |
| Vacinas Extras<br>Calendário<br>Obs.: Rede<br>referenciada e<br>abrangência podem<br>variar de acordo com<br>o plano contratado. | Exclusivamente na rede<br>referenciada. O atendimento é<br>realizado mediante prescrição<br>médica, não havendo<br>possibilidade de reembolso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                            |                                |                                                   |                                                                                            |           | ✓        |
| Médico na tela¹<br>Especialistas                                                                                                 | Especialistas Agendar<br>previamente sua teleconsulta,<br>diretamente com alguns<br>médicos da rede referenciada<br>nas mais diversas especialidades.<br>No app selecione um dos<br>médicos referenciados<br>disponíveis para atendimento a<br>distância, agende sua consulta<br>online com ele e no dia e horário<br>combinado, você receberá um<br>link via e-mail e SMS para<br>acessar a sua consulta, através<br>do seu celular, computador ou<br>tablet.                      |  | ✓                                          | ✓                              | ✓                                                 |                                                                                            | ✓         | ✓        |
| Médico na tela¹<br>Pronto<br>Atendimento                                                                                         | Pronto Atendimento Realizar<br>uma consulta diretamente do<br>App, com médicos de plantão<br>disponíveis 24h por dia. Clique<br>no botão “Solicitar<br>Atendimento”, fale com um<br>clínico geral ou pediatra e<br>esclareça suas dúvidas ou<br>sintomas simples, diretamente<br>do seu celular. No final do<br>atendimento (tanto com<br>especialista quanto no pronto<br>atendimento) caso necessário,<br>você receberá a receita médica<br>ou a solicitação de exame via<br>SMS. |  | ✓                                          | ✓                              | ✓                                                 | ✓                                                                                          | ✓         | ✓        |

| Diferencial                                                                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | Clássico<br>Clássico 100<br>Clássico Vital | Especial 100<br>Especial Vital | Especial<br>Mais<br><br>Especial<br>Mais<br>Vital | SulAmérica<br>Profissões<br>(Especial 100)<br>(Especial Mais)<br>(Executivo)<br>(Prestige) | Executivo | Prestige |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Psicólogo na Tela¹                                                          | O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.             |  | ✓                                          | ✓                              | ✓                                                 |                                                                                            | ✓         | ✓        |
| Seguro Viagem Internacional                                                 | Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens:<br>Atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, Telemedicina e muito mais.                                                                                 |  |                                            | ✓                              | ✓                                                 | ✓                                                                                          | ✓         | ✓        |
| Assistência Viagem Nacional                                                 | Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens:<br>acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.                                        |  | ✓                                          | ✓                              | ✓                                                 | ✓                                                                                          | ✓         | ✓        |
| Concierge Maternidade – Exclusivo para São Paulo no Hospital Vila Nova Star | Atendimento no Hospital Vila Nova Star, Atendente exclusiva SulAmérica para acolhimento dos beneficiários<br>Atendimento disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial, Canal de WhatsApp para atendimento ao beneficiário e Entrega de brinde na Maternidade e Internação Pediátrica. |  |                                            |                                | ✓                                                 |                                                                                            |           | ✓        |
| Central de atendimento exclusiva                                            | Atendimento das ligações em até 20 segundos, atendentes com nível sênior e bilingue. Todas as solicitações serão tratadas com o mesmo atendente e sem transbordo para outras áreas.                                                                                                               |  |                                            | ✓                              | ✓                                                 | ✓                                                                                          | ✓         | ✓        |