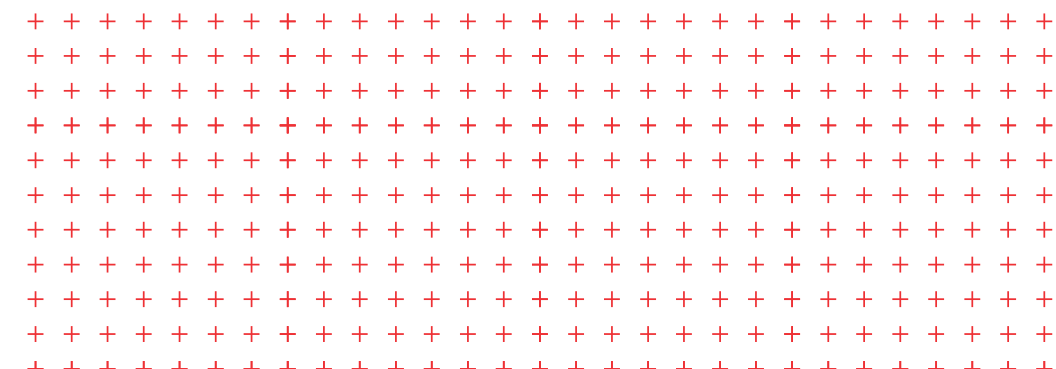


Paraná Clínicas

Uma empresa  **SulAmérica**

Dados: abril/2022





**DESDE O PRIMEIRO DIA,
UMA RELAÇÃO
DE CONFIANÇA
COM AS EMPRESAS**

- 52 anos de história
- Gestão da saúde
- Especialista em empresas
- Foco em prevenção
- Qualidade de vida dos colaboradores x produtividade



QUEM SOMOS



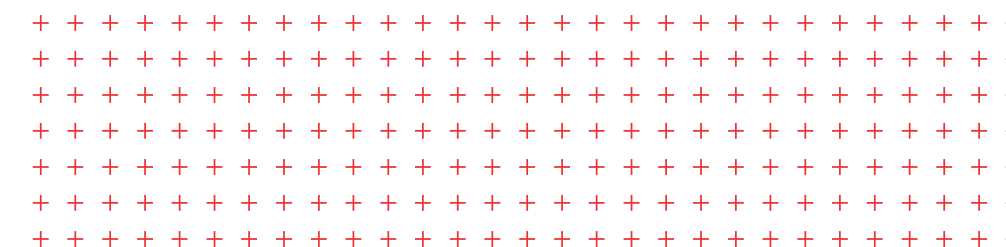
Paraná Clínicas
Uma empresa **SulAmérica**

52 ANOS DE EXCELÊNCIA NO CUIDADO A SAÚDE

Fundada em 1970, a Paraná Clínicas é referência em planos de saúde empresariais e também atua na modalidade coletivo por adesão. Desde setembro de 2020, é operadora integrante da SulAmérica, o maior grupo segurador independente do Brasil.

Tem a missão de cuidar com excelência de empresas e pessoas. Isso se dá através de uma Gestão da Saúde diferenciada em parceria com o setor de Recursos Humanos da sua empresa, na gestão do benefício junto aos seus colaboradores e familiares.

Com uma infraestrutura moderna e planejada em uma rede interligada, a Paraná Clínicas conta com sete unidades próprias em Curitiba e Região Metropolitana, além de ampla rede credenciada.



52 ANOS DE HISTÓRIA

1970

Dr. Hamilton Caldeirari Leal e um grupo de médicos criam um dos primeiros planos de saúde do país, com um novo conceito de atendimento médico hospitalar para empresas: a Paraná Clínicas.

1978

Inauguração do Hospital Infantil Branca de Neve (atual Unidade Infantil).

1985

Inauguração do Centro Médico Sete de Setembro (CIM Sete de Setembro).

1995

Mudança do Hospital Branca de Neve para atual localização (anexo ao Hospital Santa Cruz).

2008

Inauguração do maior e mais moderno empreendimento hospitalar do Sul do Brasil.

2006

- A única operadora de médio e grande porte a atingir a nota máxima no IDSS da ANS, que avalia a performance das operadoras de saúde.
- Ampliação da estrutura do Hospital Branca de Neve, que passa a se chamar CIM Unidade Infantil.

2005

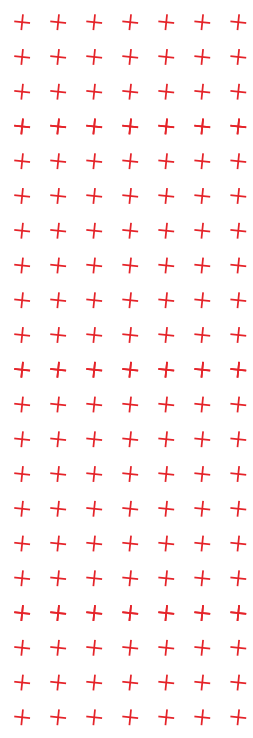
Inauguração do Centro Integrado de Medicina Araucária (CIM Araucária).

2004

Inauguração do Centro Integrado de Medicina São José dos Pinhais (CIM SJP).

2000

A Paraná Clínicas recebe a certificação ISO 9001, norma internacional que reconhece o sistema de gestão de qualidade em empresas.



2009

Inauguração do Hospital Dia. Localizado no CIM Água Verde.



2013

Ampliação do Centro Integrado de Medicina Cidade Industrial (CIM CIC), unidade própria com atendimento 24 horas para urgência e emergência.

2014

- Ampliação dos programas do Priori;
- Inauguração do Centro Integrado de Medicina Rio Branco do Sul (CIM RBS).

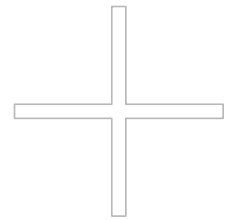
2015

Inauguração do Centro Integrado de Medicina Fazenda Rio Grande (CIM FRG).



2016

Ampliação da estrutura do CIM Araucária, mudança para endereço atual.



2021

Inauguração do novo CIM São José dos Pinhais.

2020

- Lançamento do serviço de Telemedicina;
- Aquisição pelo Grupo SulAmérica.

2019

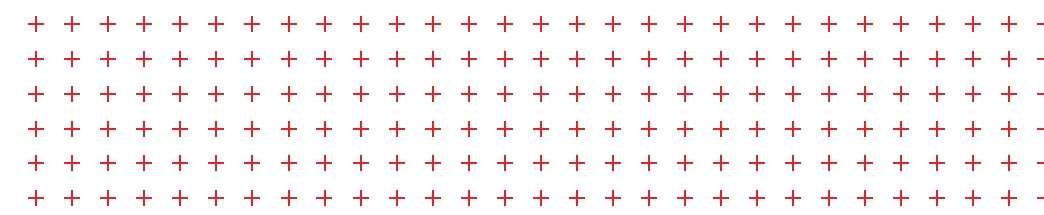
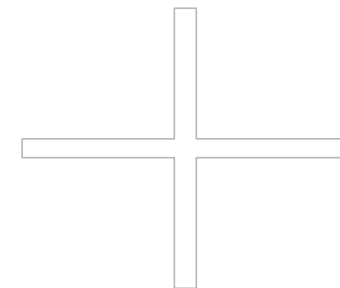
- Inauguração do Centro de Infusão
- Conquista pela segunda vez a melhor nota no IDSS;
- Índice de satisfação de 90% entre os beneficiários pelo segundo ano.

2018

- Primeira operadora de saúde a utilizar o check-in facial;
- Índice de satisfação de 90% entre os beneficiários em pesquisa realizada pela Autem Consultoria Empresarial.

2017

- Lançamento do aplicativo da Paraná Clínicas;
- Inauguração do setor de Tomografia no CIM Água Verde;
- Melhor nota no IDSS da ANS entre as operadoras do Paraná.





EXPANSÃO NO ESTADO

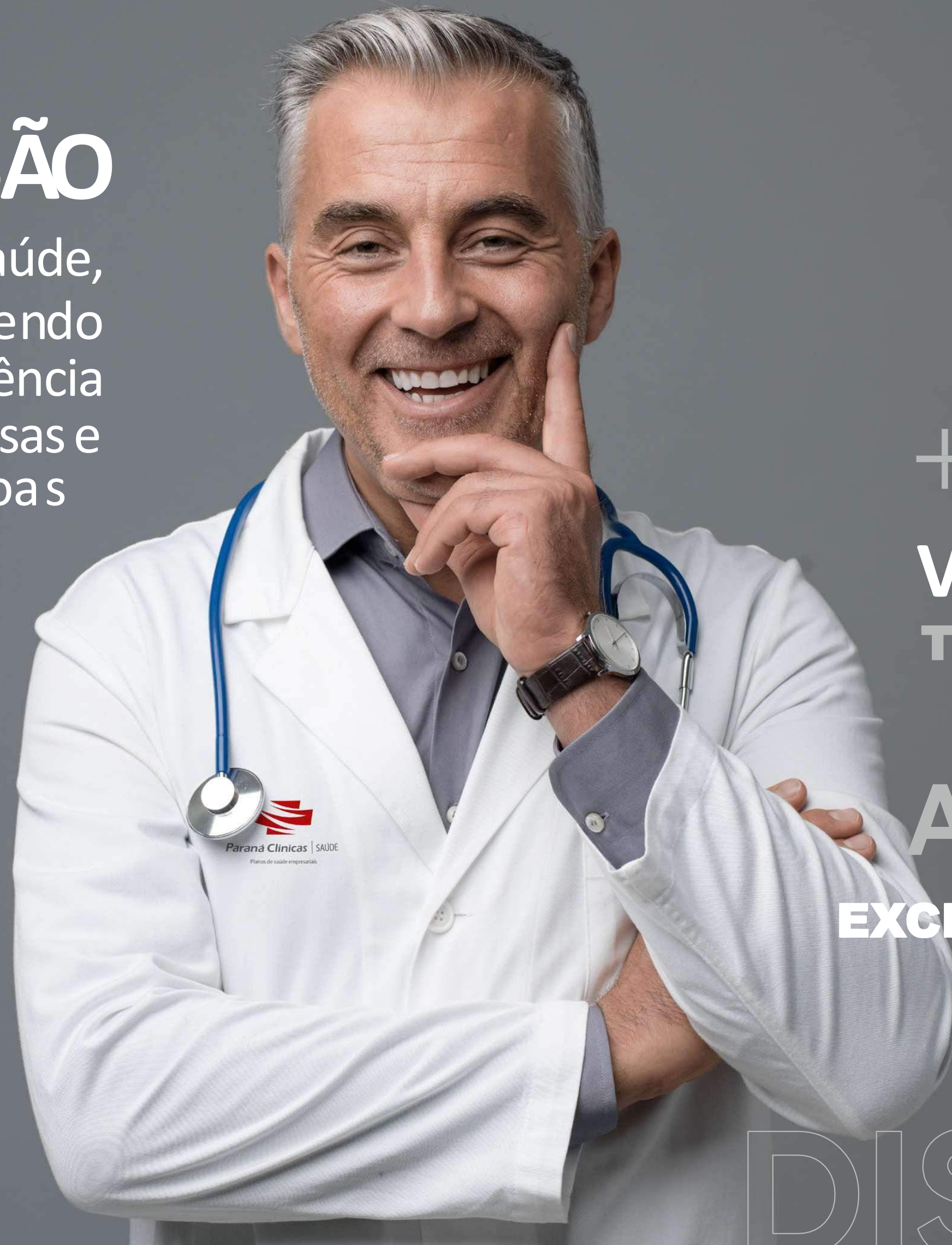
O Grupo SulAmérica, por meio da marca Paraná Clínicas, está fortalecendo sua presença no Paraná.

Reforçamos a estratégia de ampliação de acesso aos nossos planos de saúde na região e ao nosso modelo diferenciado de cuidado com a aquisição de carteira de clientes da Santa Casa de Misericórdia de Ponta Grossa (PR), em 2021.

Em 2022, expandimos nossa atuação para Londrina e Maringá, e entraremos também em Cascavel, com inaugurações prevista dos Centros Integrados de Medicina em cada uma das cidades ainda esse ano.

MISSÃO

Cuidar da saúde,
atendendo
com excelência
empresas e
pessoas



VALORES

TRABALHO EM EQUIPE

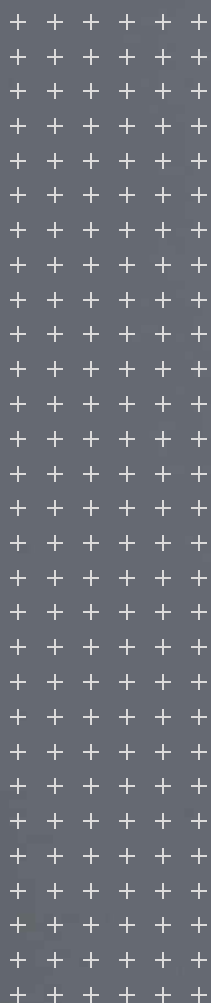
SENTIMENTO DE DONO

AGILIDADE

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

SUPERAÇÃO

DISCIPLINA



+

UMA
ESTRUTURA
COMPLETA PARA
ATENDER COM
QUALIDADE



3.093
clínicas e
consultórios
credenciados

96
hospitais
credenciados

134.000
vidas

LABORATÓRIO

próprio

7 CIMIS

Curitiba e Região
Metropolitana

530

colaboradores

430

médicos na Rede
própria

REDE DE ATENDIMENTO EM PONTOS ESTRATÉGICOS

- 1. CIM Água Verde, Hospital Dia e Centro de Infusão
- 2. CIM Araucária
- 3. CIM CIC 24h
- 4. CIM Fazenda Rio Grande

- 5. CIM Rio Branco do Sul
- 6. CIM São José dos Pinhais
- 7. CIM Unidade Infantil 24h

- 8. Hospital Santa Cruz

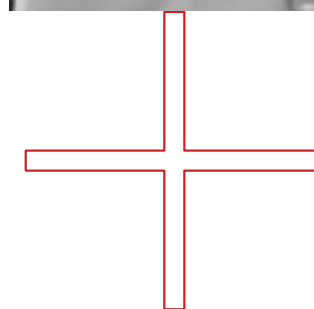


MODELO DE NEGÓCIO

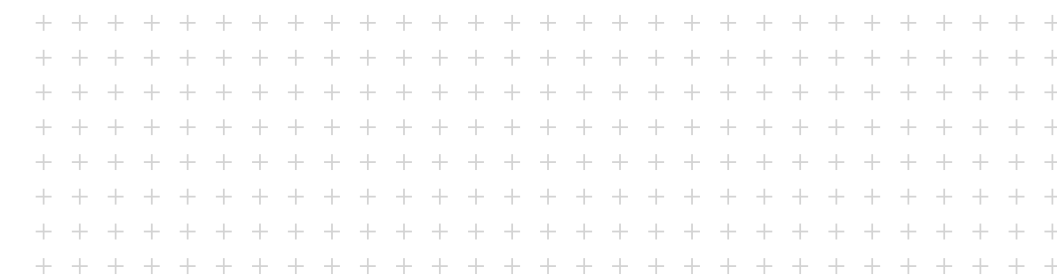
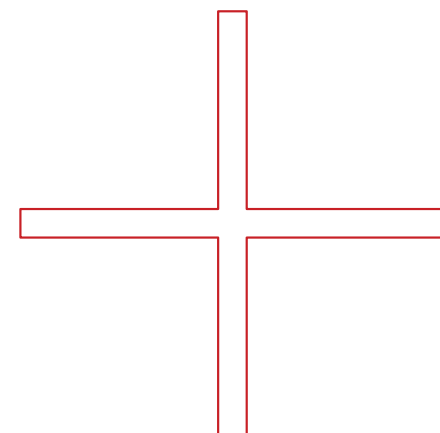
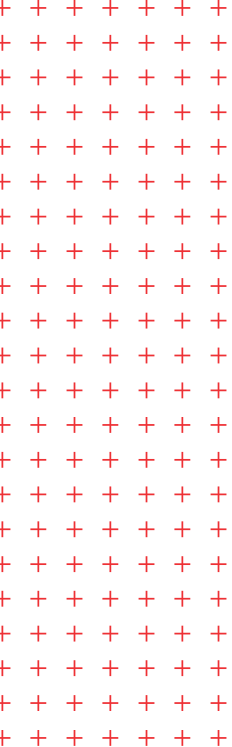
Com uma gestão centralizada e eficiente de todos os processos e recursos de RH e infraestrutura, apoiada por tecnologia de ponta, a PRC controla toda a operação.

Dessa forma, oferece serviços alinhados com a expectativa dos clientes e excelência nas ferramentas de gerenciamento do próprio corpo funcional das empresas parceiras.

Um modelo de negócio que assegura que toda a cadeia prestadora dos serviços de saúde estará alinhada em um só objetivo: **a satisfação do cliente com o melhor custo x benefício.**



- + EFICIÊNCIA
- + QUALIDADE
- + SATISFAÇÃO

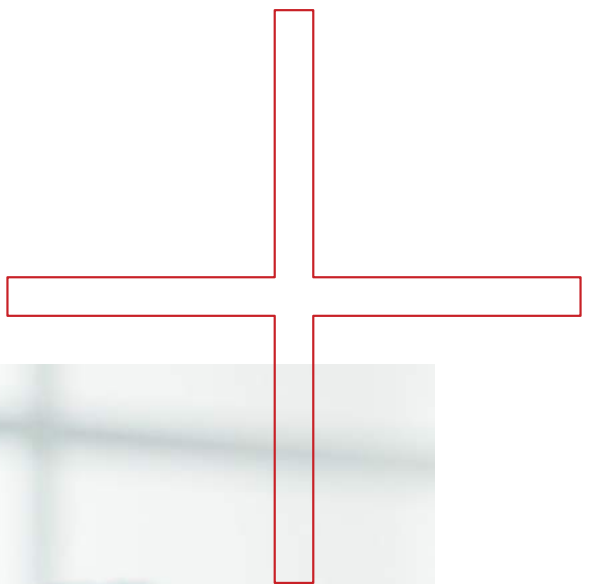
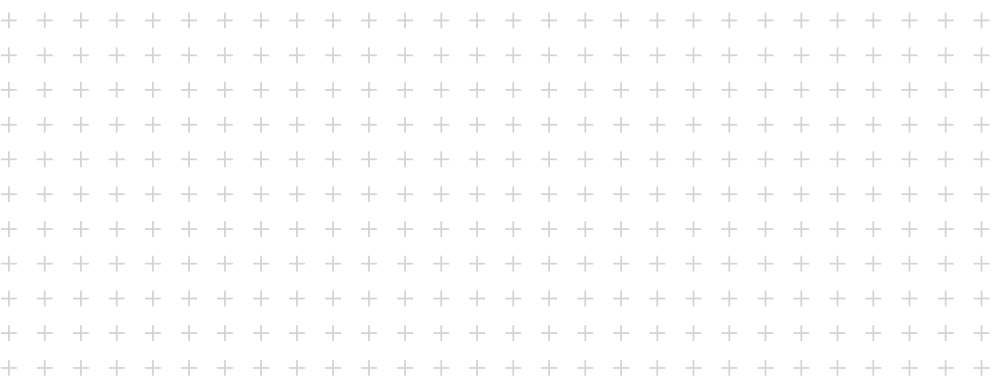


SAÚDE COMPLETA EM UM SÓ LUGAR

**UNIDADES PRÓPRIAS, ATENDIMENTO 24H
E GESTÃO INTEGRADA**

- Prontuário eletrônico acessível e laboratórios de análises clínicas em todas as unidades;
- Infraestrutura moderna e planejada;
- Unidade exclusiva para atendimento infantil;
- Gestão estratégica de recursos: mais qualidade por valores acessíveis.





POR DENTRO DOS CIMs



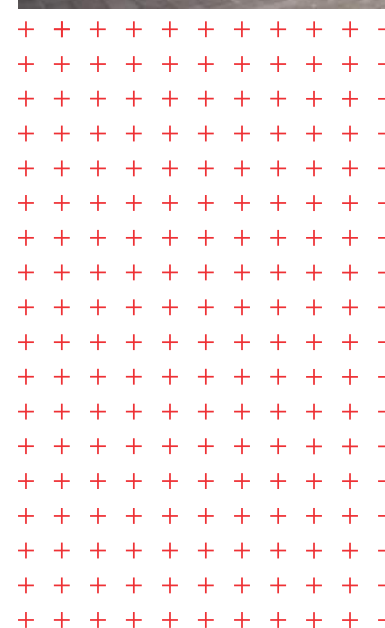


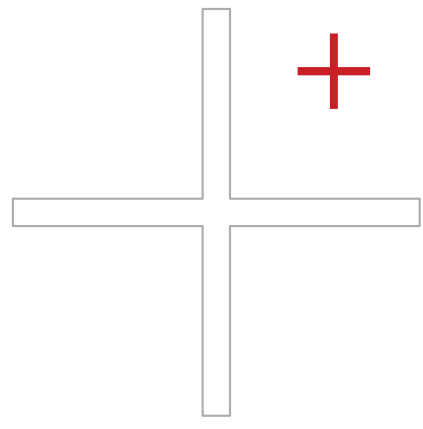
- Inaugurado em 2008
- 8 andares
- 40 especialidades médicas
- Exames de imagem e laboratoriais
- Hospital Dia
- Centro de Infusão

50 MIL
atendimentos/mês



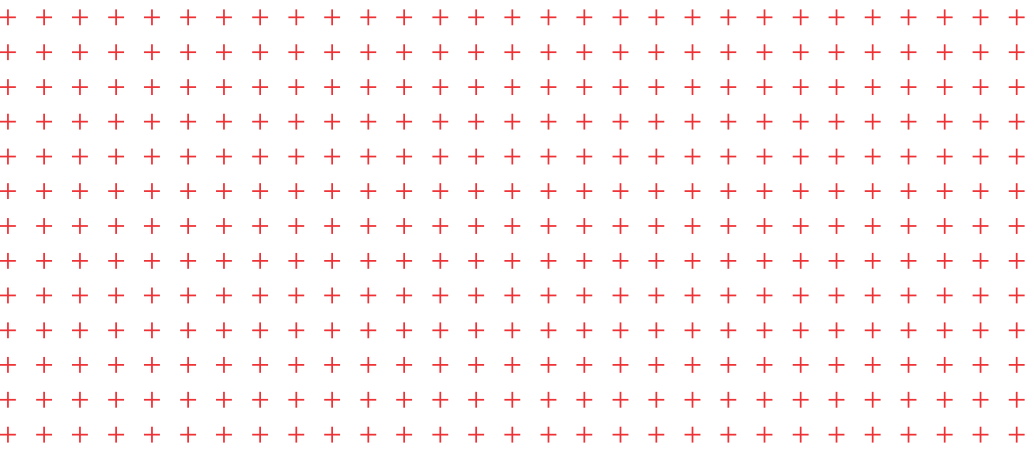
Horário de atendimento:
De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
e sábado, das 7h às 13h

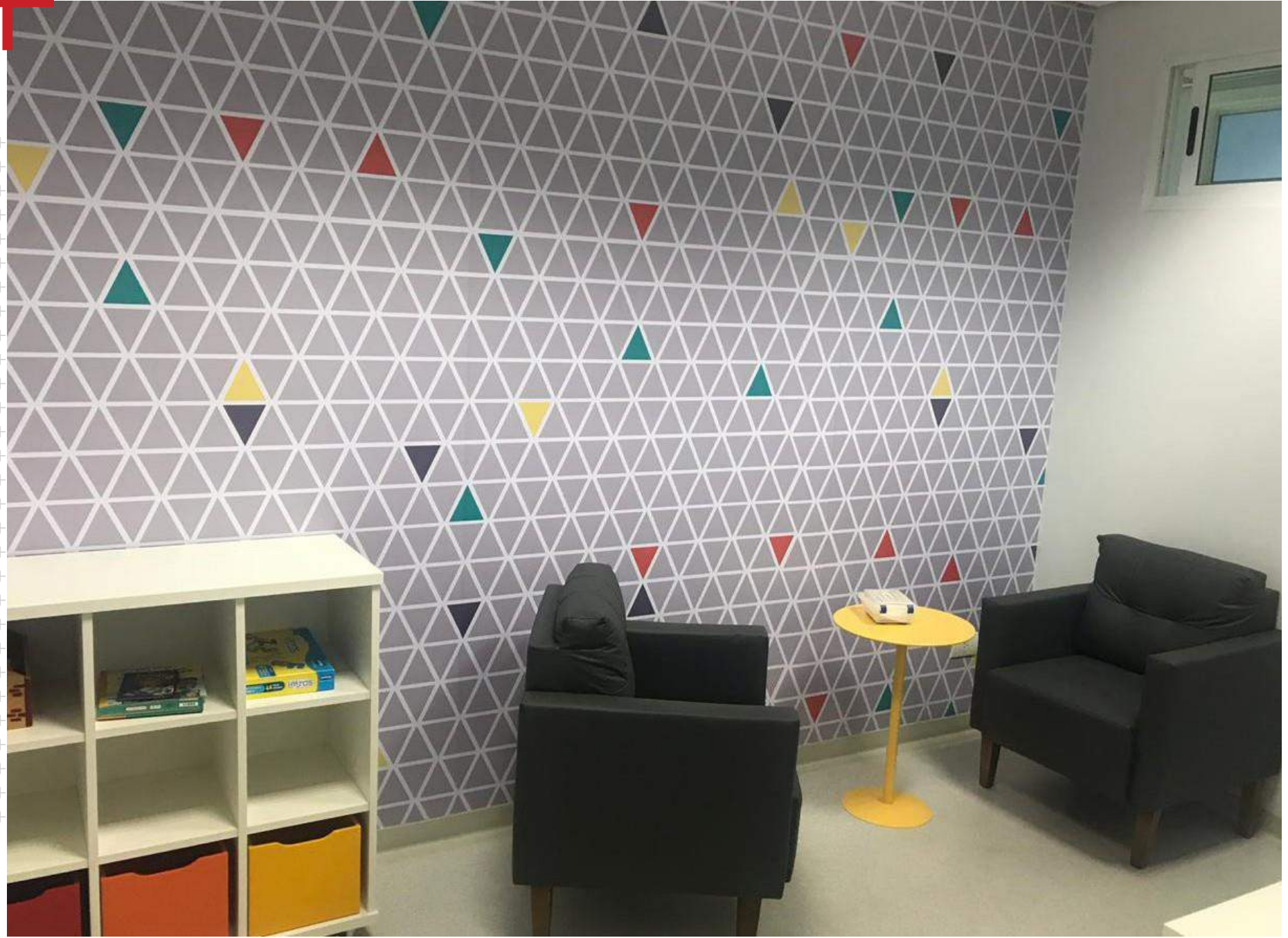




Principais especialidades e atendimentos na unidade:

- Anestesiologia
- Angiologia
- Audiometria
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Coloproctologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fonoaudiologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Hematologia
- Homeopatia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neuropediatria
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Nutricionista
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Ortopedia
- Oftalmologia
- Pediatria
- Planejamento Familiar
- Pneumologia
- Psicologia
- Proctologia
- Psiquiatria
- Pequenas Cirurgias
- Reumatologia
- Urologia
- Terapia Ocupacional

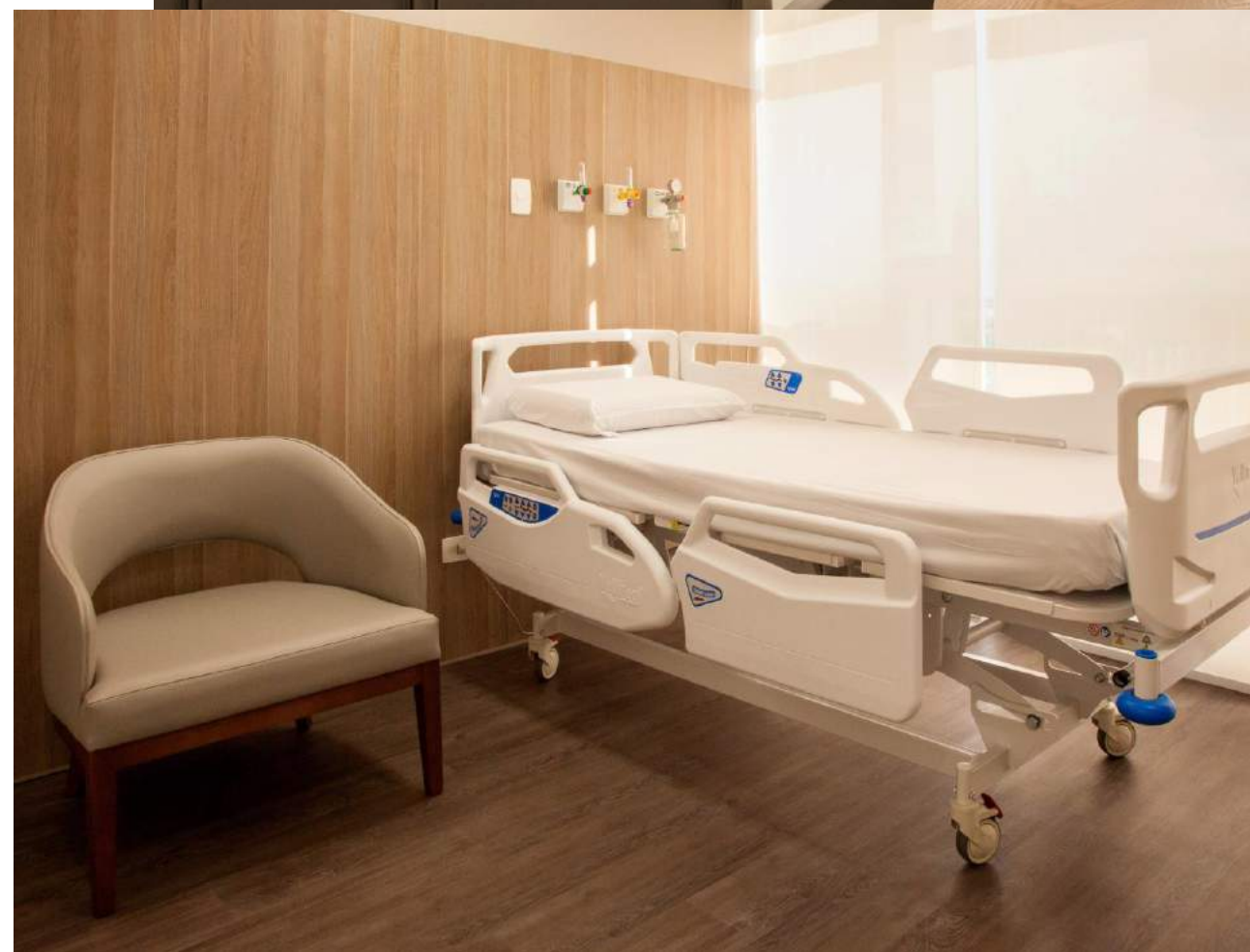




CONSULTÓRIOS DE PSICOLOGIA

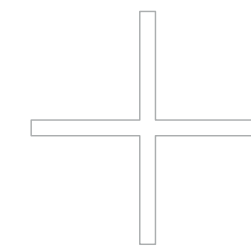
Atenta ao impacto da saúde mental na produtividade e qualidade de vida das pessoas.

20 MIL
atendimentos nessa área por ano



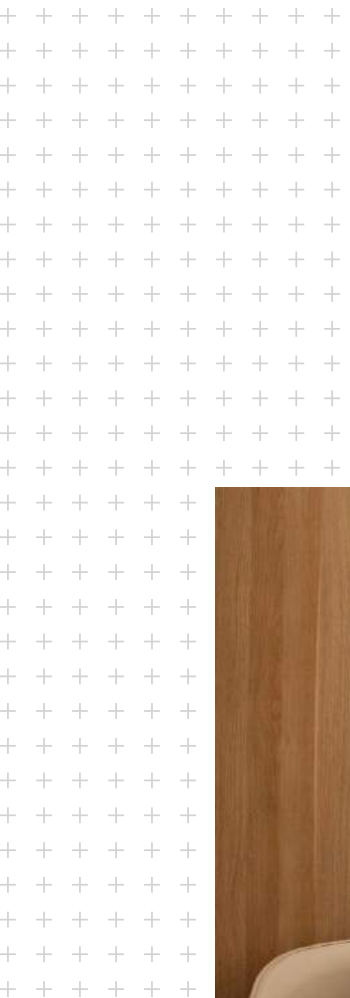
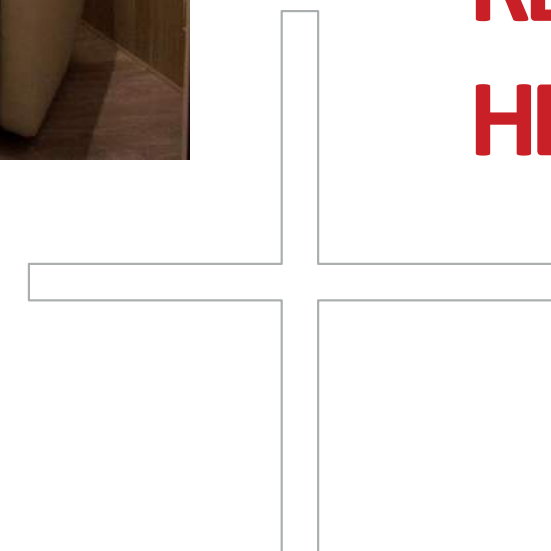
Centro de Infusão

 **Paraná Clínicas**
Uma empresa SulAmérica



400 PACIENTES

Para pacientes
**ONCOLÓGICOS,
REUMATOLÓGICOS E
HEMATOLÓGICOS**





Hospital Dia



Estrutura completa para cirurgias de pequena e média complexidade

Localizado no

7º ANDAR do CIM
Água Verde

4 SALAS cirúrgicas

15 MIL procedimentos
por ano

19 LEITOS de recuperação
pós-cirúrgica

5,7 MIL exames endoscópicos
por ano



Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira das 7h às 22h.



HOSPITAL DIA + QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMPROVADA

45%

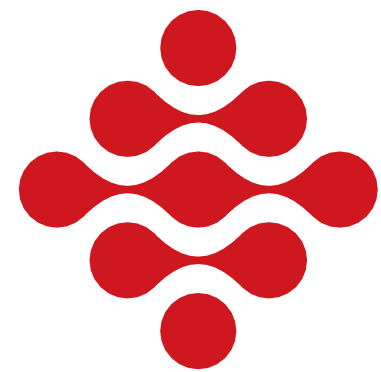
De redução de custo de cirurgia



PRINCIPAIS CIRURGIAS REALIZADAS:

- Colecistectomia
- Vasectomia
- Artroscopia
- Hérnia inguinal/umbilical
- Hemorroidectomia
- Postectomia
- Septoplastia
- Ginecológica

Precisão e confiabilidade em exames laboratoriais



Laboratório de Patologia Clínica

 Paraná Clínicas | SAÚDE



Rastreio de exames alterados:
encaminhamento ao Piori

- Gerenciamento de quantidade
- Custo reduzido
- Controle de qualidade

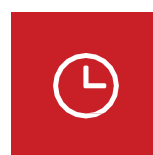
Custo laboratório Paraná Clínicas
30% menor que a rede credenciada

72 MIL
exames/mês



Atendimentos:

- Pronto-Atendimento 24h (queixas gerais);
- Atendimento 24h para pacientes com sintomas respiratórios (suspeitas COVID-19);
- atendimentos Eletivos;
- Exames laboratoriais (com agendamento);



Horário de atendimento:
24 horas



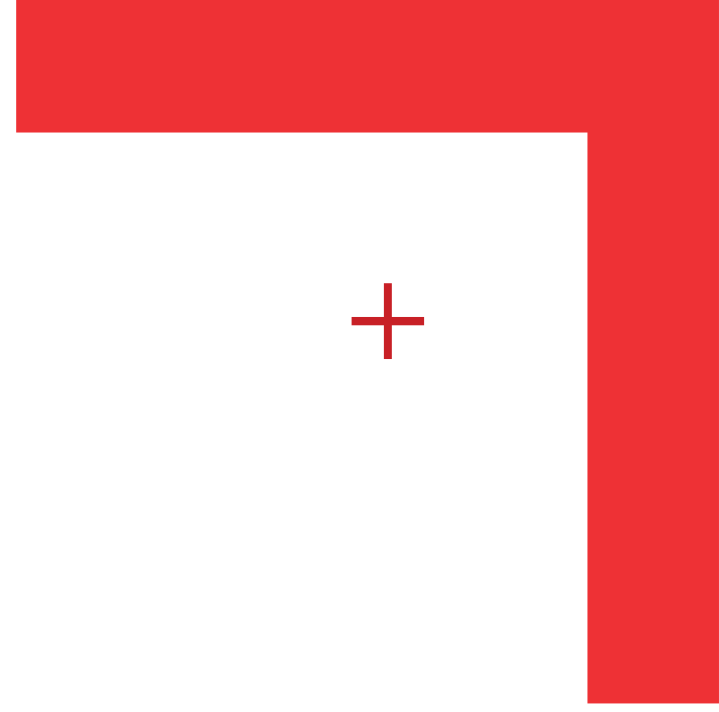
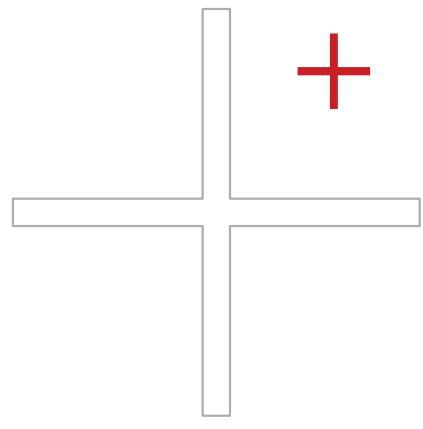
2,5 MIL
atendimentos/mês

14 especialidades
médicas

6 leitos de
observação

2 leitos de isolamento

2 leitos de
emergência



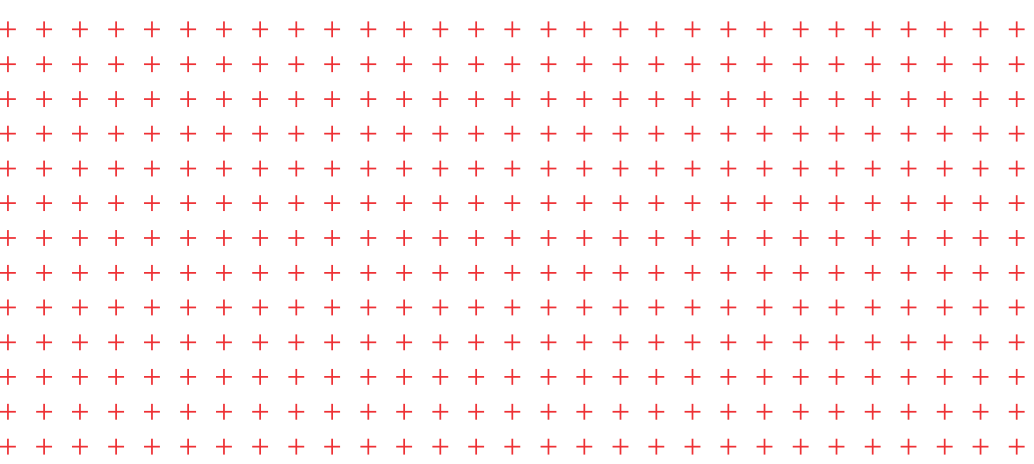
Especialidades na unidade:

- Fonoaudiologia
- Cardiologia
- Ginecologia
- Clínica Geral / Meu Médico
- Eletrocardiograma
- Ginecologia
- Psicologia
- Fisioterapia
- Urologia
- Otorrinolaringologia



Exames na unidade:

- Exames laboratoriais (com agendamento)
- Ultrassonografia/ecografia
- Raio X
- Eletrocardiograma

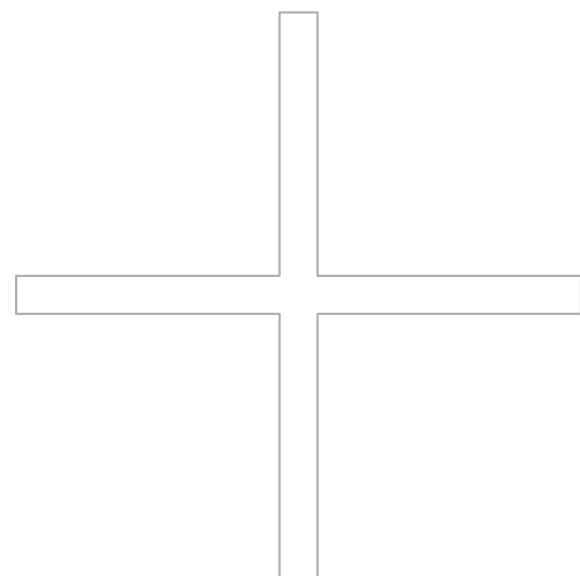




CIM UNIDADE INFANTIL

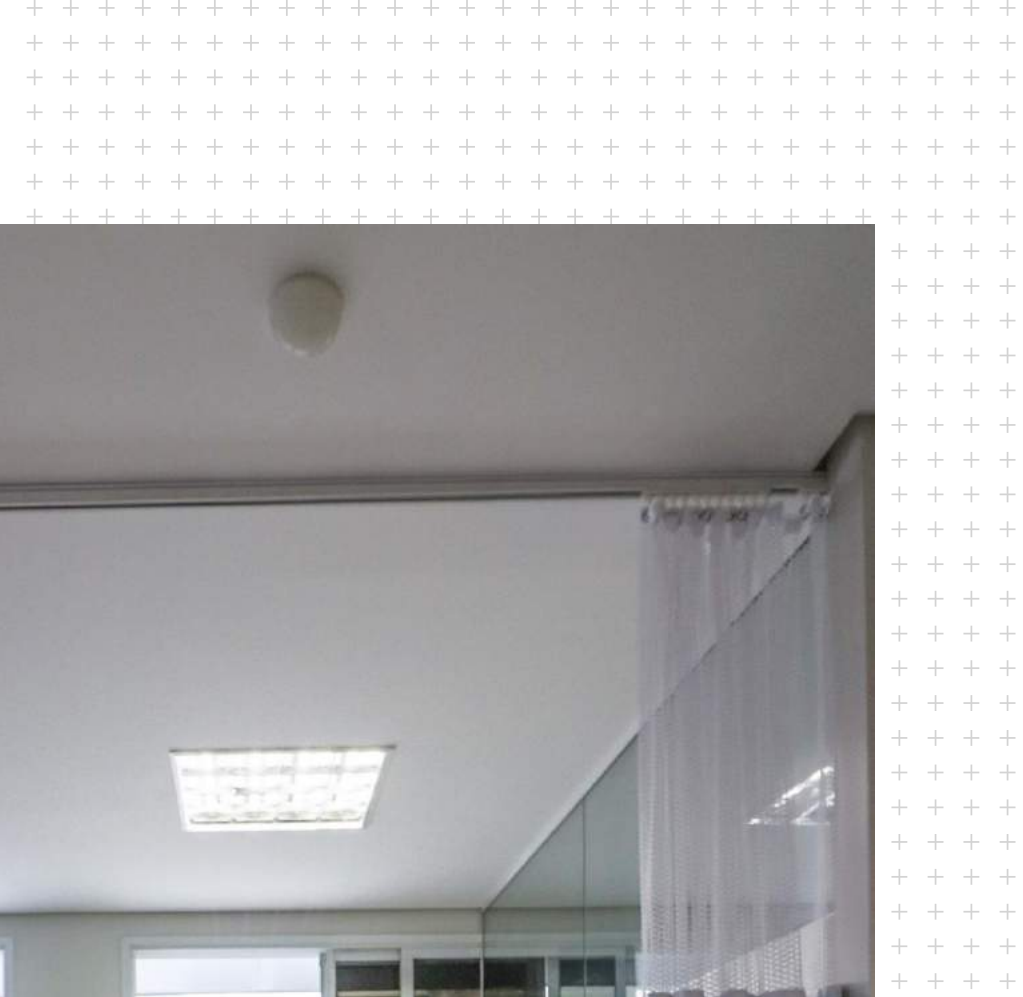
- Pronto atendimento infantil 24h **exclusivo** para beneficiários.
- Estrutura anexa ao Hospital Santa Cruz na região central de Curitiba.
- Atendimento COVID-19 para pediatria.

2,7 mil
atendimentos/mês



EXCLUSIVO





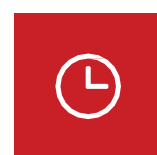




CIM SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

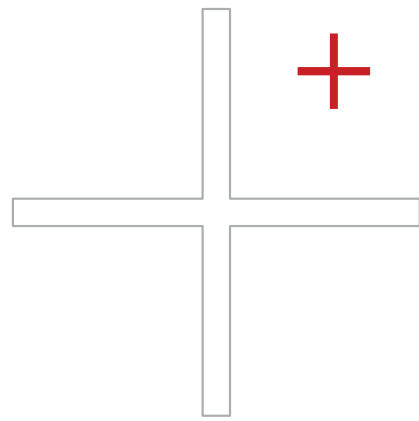
- Infraestrutura completa com 2.690m² ;
- Clínica geral, pediatria e ortopedia;
Sala de gesso, leitos de emergência e leitos de observação;
- Novas especialidades: raio-X, audiometria,
fisioterapia e neurologia;
- Localização estratégica e de fácil acesso.

5,5 mil
atendimentos/mês



Horário de atendimento:
De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
e sábado, das 7h às 11h

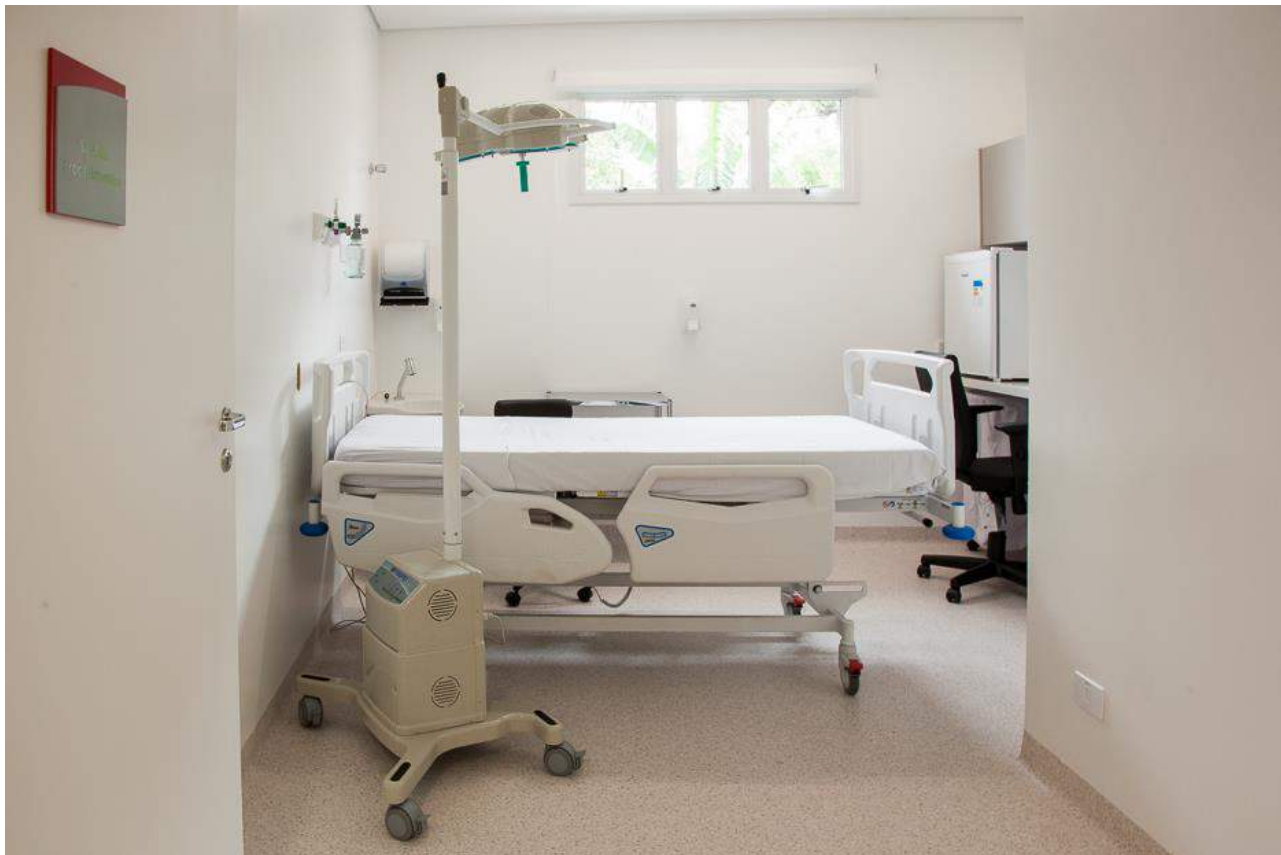
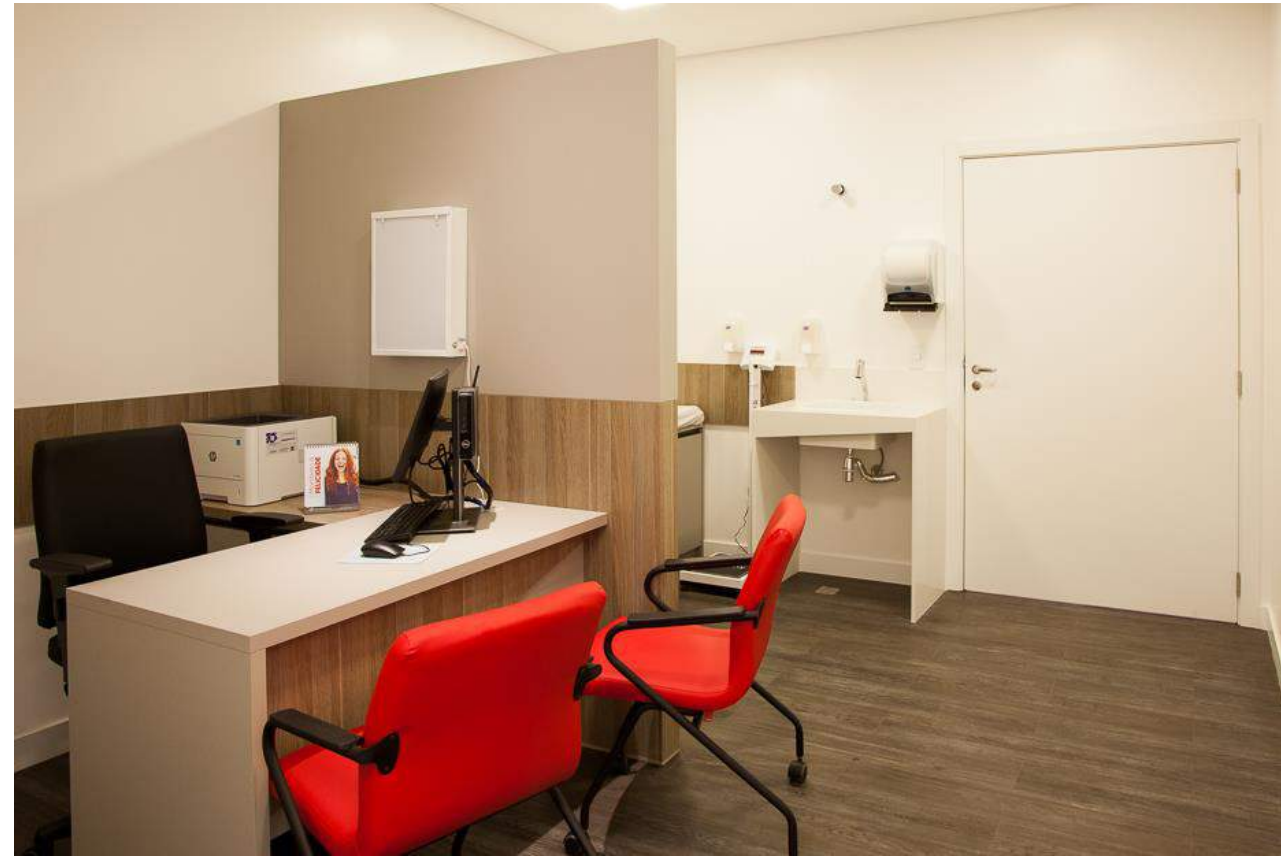




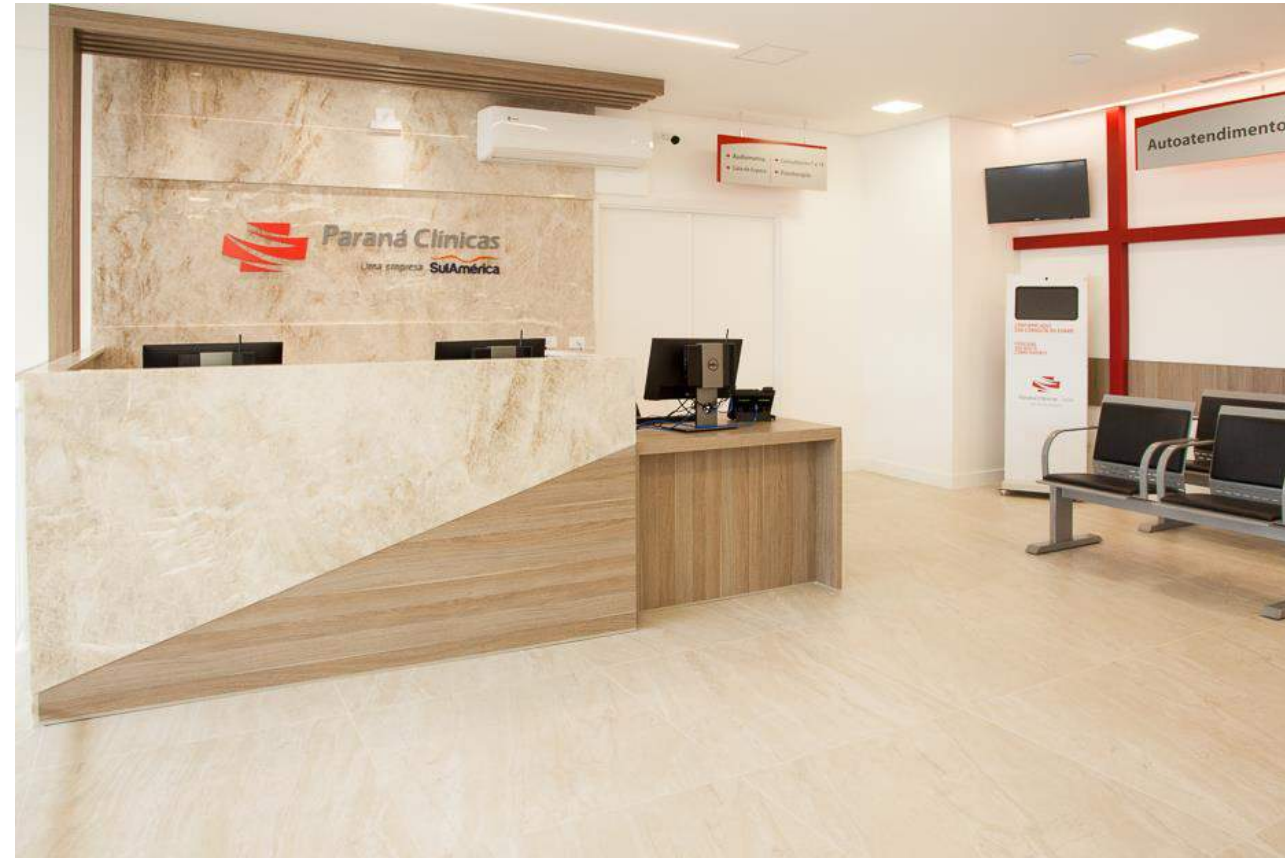
Especialidades de atendimento na unidade:

- **Clínica geral**
- Clínica Geral eletiva
- Ginecologia e Obstetrícia
- Nutricionista
- Pediatria eletiva
- **Pediatria (eletiva)**
- Pequenas Cirurgias
- Cardiologia
- Dermatologia
- Angiologia
- Gastroenterologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia
- Ecografia
- Planejamento Familiar
- Eletrocardiograma
- Ortopedia (eletivo)
- **Ortopedia**
- Pneumologia Pediátrica
- **Fonoaudiologia**
- Psicologia
- **Observação - 6 leitos**
- **Emergência - 2 leitos**
- Oftalmologia
- **Sala de gesso**
- **2 boxes de coleta de exames laboratoriais**
- **Consulta de enfermagem**
- **Raio X**
- **Audiometria**
- **Teste de esforço**
- **Fisioterapia**

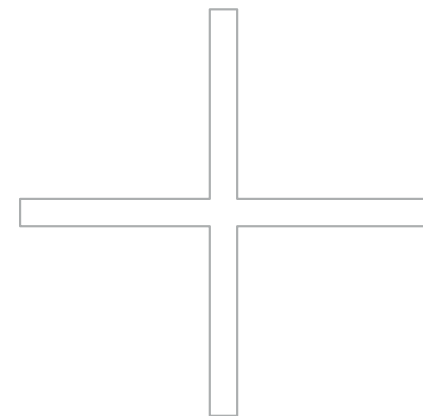




Imagens meramente ilustrativas.



Imagens meramente ilustrativas.



Proximidade de região industrial e de grandes empresas

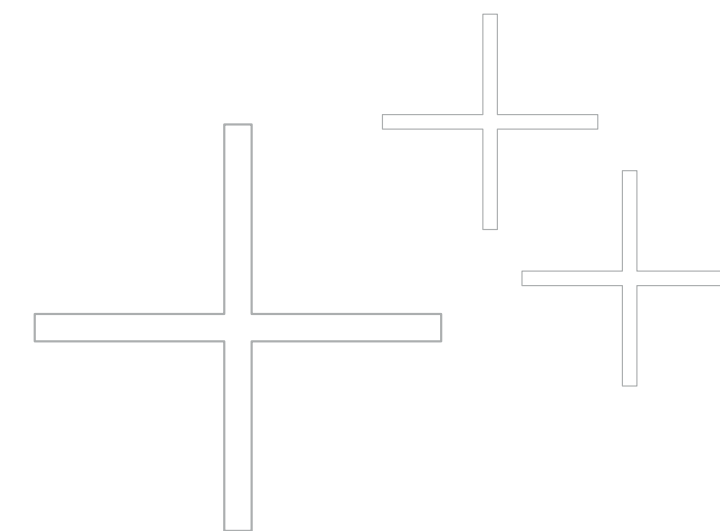
Especialidades de atendimento na unidade:

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Fisioterapia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Nutrição
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psicologia
- Urologia
- Homologação das guias de exames e consultas

3.300 atendimentos/mês



Horário de atendimento:
De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
e sábado, das 7h às 12h



Atendimento com conceito de Medicina de Família.

Especialidades de atendimento na unidade:

- Pediatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Coleta de exames

600 atendimentos/mês



Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira das 8h às 12h
e das 13h às 17h.



CIM RIO BRANCO DOS SUL

Especialidades de atendimento da unidade:

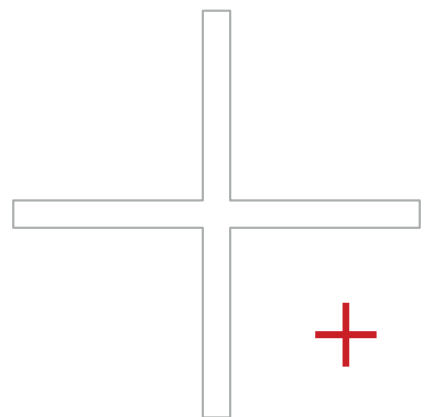
- Clínica Geral
- Pediatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Coleta de exames

150 atendimentos/mês



Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira das 8h às 12h
e das 13h às 17h



+



CIM

LONDRINA

Previsão de
Inauguração: 2022

10

Consultórios

Capacidade de

+ de 20 mil

Atendimentos/mês



CIM Londrina:
Avenida Rio de Janeiro, 741 - Londrina/PR

Metragem total

1.440m²

Mais:

Espaço da Mulher

Métodos Gráficos

Espaço de Reabilitação

Espaço Pediatria

Exames de Imagem

Coleta laboratorial

Medicina do Trabalho



CONCEITO

Infraestrutura de **alto padrão** dentro dos mais modernos conceitos de engenharia.

Uma arquitetura contemporânea que traz sofisticação e elegância para os ambientes, e tudo isso de uma forma que atende os conceitos de **sustentabilidade**.

Por meio dos **ambientes humanizados** a unidade vai oferecer aos pacientes o bem estar físico e mental que proporcionará um **atendimento diferenciado**.

O CIM Londrina oferece as melhores condições para a equipe médica exercer suas atividades, além de **equipamentos de última geração**.





ESPECIALIDADES E SERVIÇOS

Especialidades médicas:

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Cirurgia Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisiatra
- Fonoaudiologia
- Ginecologia
- Mastologia
- Nutricionista
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Urologia

Serviços:

- Audiometria
- Coleta Laboratorial Infantil e Adulto
- Espaço da Mulher (Mamografia, Ultrassonografia e especialidades médicas)
- Exames de imagem (Raio-x e Ultrassom)
- Fisioterapia
- Métodos Gráficos (Eletrocardiograma, Teste de Esforço, Mapa e Holter)
- Pequenos Procedimentos
- Priori

+



CIM

MARINGÁ

Previsão de
Inauguração: 2022

16

Consultórios

Capacidade de

+ de 30 mil

Atendimentos/mês



CIM Maringá:
Avenida Brasil, 5449 - Maringá/PR

Metragem total

1.800m²

Mais:

- Consultas Eletivas
- Pronto Atendimento
- Métodos Gráficos
- Espaço de Reabilitação
- Odontologia
- Exames de Imagem
- Coleta laboratorial
- Medicina do Trabalho



CONCEITO

Infraestrutura de **alto padrão** dentro dos mais modernos conceitos de engenharia.

Uma arquitetura contemporânea que traz sofisticação e elegância para os ambientes, e tudo isso de uma forma que atende os conceitos de **sustentabilidade**.

Por meio dos **ambientes humanizados** a unidade vai oferecer aos pacientes o bem estar físico e mental que proporcionará um **atendimento diferenciado**.

O CIM Maringá oferece as melhores condições para a equipe médica exercer suas atividades, além de **equipamentos de última geração**.





ESPECIALIDADES E SERVIÇOS

Especialidades médicas:

- Clínica Médica
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Ginecologia
- Nutrição
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psicologia
- Urologia

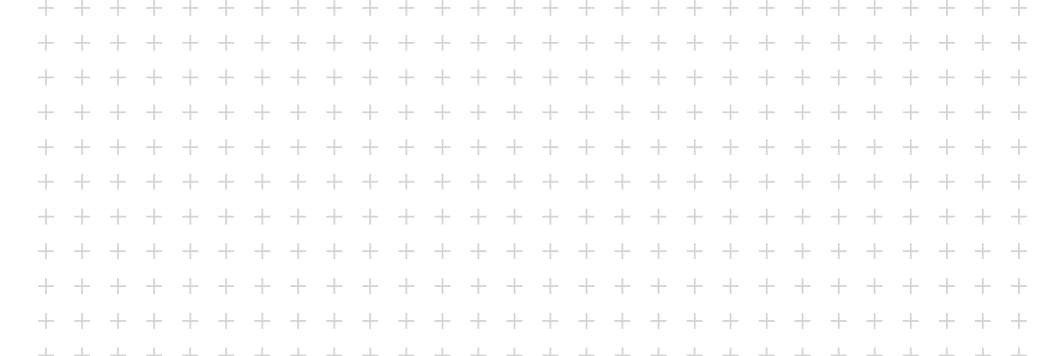
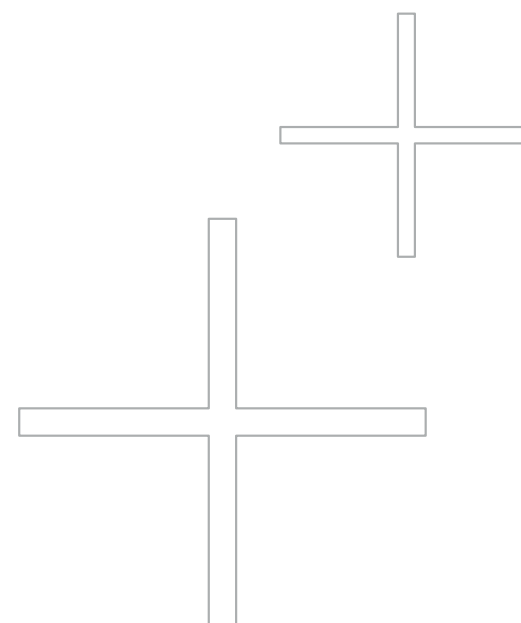
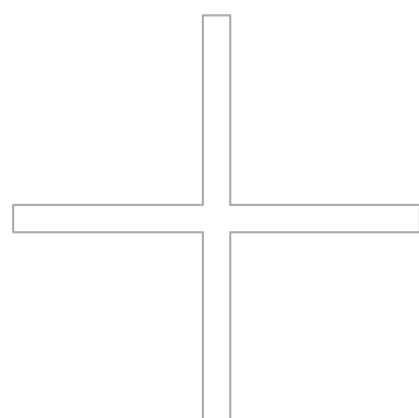
Serviços:

- Audiometria
- Coleta Laboratorial Infantil e Adulto
- Exames de imagem (Raio-x e Ultrassom)
- Fisioterapia
- Medicina do Trabalho
- Métodos Gráficos (Eletrocardiograma, Teste de Esforço, Mapa e Holter)
- Odontologia
- Pequenos Procedimentos
- Priori (Programas de Saúde)
- Pronto Atendimento

AMBULATÓRIOS ALOCADOS NAS EMPRESAS

Serviços oferecidos:

- Médicos do Trabalho
- Serviço de Enfermagem
- Grupo Multidisciplinar
- Prontuário Eletrônico Integrado
- Coleta Laboratorial *InCompany*





**HOSPITAL
DE REFERÊNCIA
PARA TODOS OS
NOSSOS PLANOS**



**Selo de Acreditação
ONA**



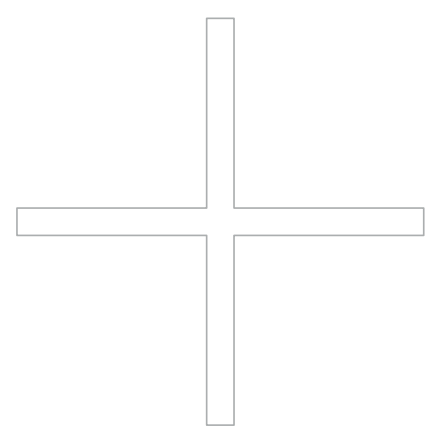
***Nível 3 com Excelência**

MATERNIDADE E UTI NEONATAL:

TECNOLOGIA E ATENDIMENTO HUMANIZADO

- Protocolos especiais para acelerar a recuperação: Hora da soneca, espaço Conforto Materno
- Grupos de apoio familiar com encontros semanais
- Acompanhamento integrado com equipe multidisciplinar: médicos, enfermeiros e psicólogos
- Consultoria em aleitamento materno





PROGRAMAS DE SAÚDE PARA QUEM PRECISA DE MAIS ATENÇÃO

Objetivos:

- Direcionar cuidados
- Aumentar a efetividade clínica
- Aumentar adesão aos cuidados
- Redução de custo assistencial



PROGRAMAS DE SAÚDE



1. PROGRAMA GESTAR BEM



2. PROGRAMA DE EMAGRECIMENTO



3. PROGRAMA BEM SAUDÁVEL



4. PROGRAMA BATE AQUI



5. PROGRAMA EM FRENTE



6. PROGRAMA VIVA MAIS VIVA MELHOR



7. PROGRAMA TÁ NA MESA



8. O GRAMA APAGUE ESSA IDEIA



9. PROGRAMA PREVENIR



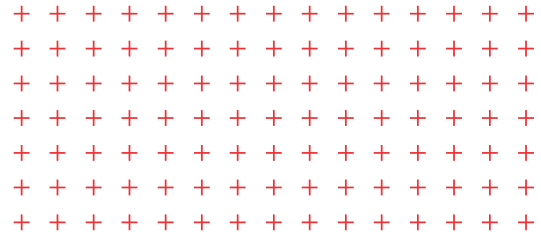
10. PROGRAMA NOSSO MOMENTO



11. PROGRAMA MEU MÉDICO

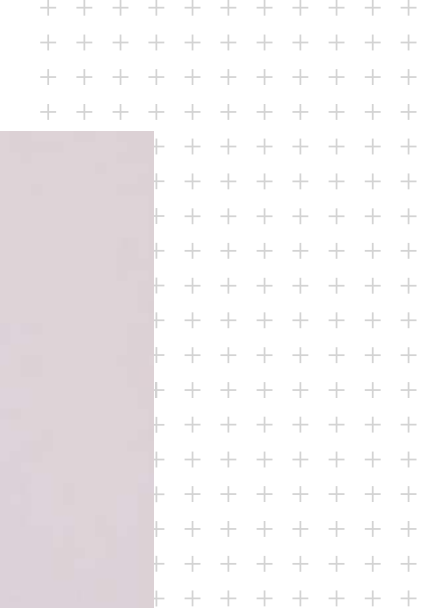
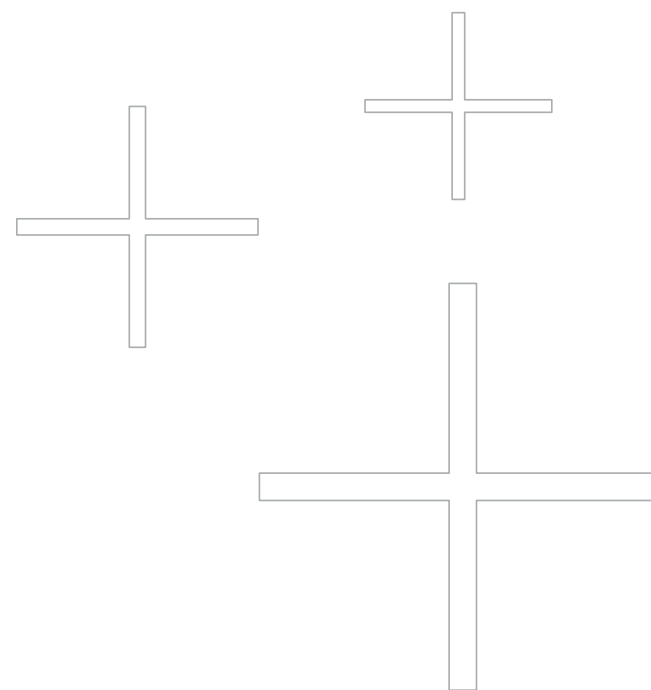


12. PROGRAMA MEU CUIDADO



Programa **GESTAR BEM**

- Curso de gestantes;
- Aconselhamento de amamentação;
- Identificação das gestantes de risco;
- Redução das taxas de prematuridade.



Taxa de
prematuridade
PRC/2021

3%

3.575

Total de consultas realizadas

1075

Partos

622

Participantes nos
cursos



Programa de **EMAGRECIMENTO**

PARA TODOS OS BENEFICIÁRIOS QUE QUEREM
PERDER PESO E TER MELHOR QUALIDADE DE
VIDA

Mais de

700

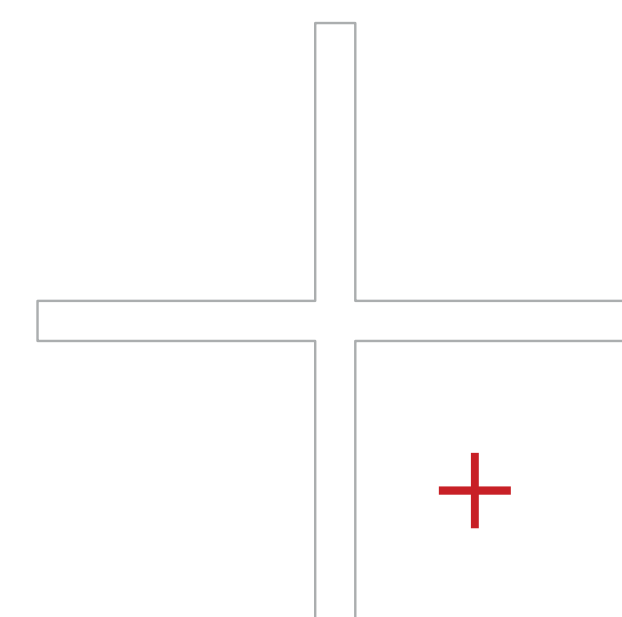
Participantes atendidos em 2021

3.108

Quilos eliminados no total em
2021

3.888 MIL

Consultas realizadas em 2021





Programa
BEM SAUDÁVEL

VOLTADO PARA BENEFICIÁRIOS COM
HIPERTENSÃO ARTERIAL E DIABETES
MELLITUS

17.735

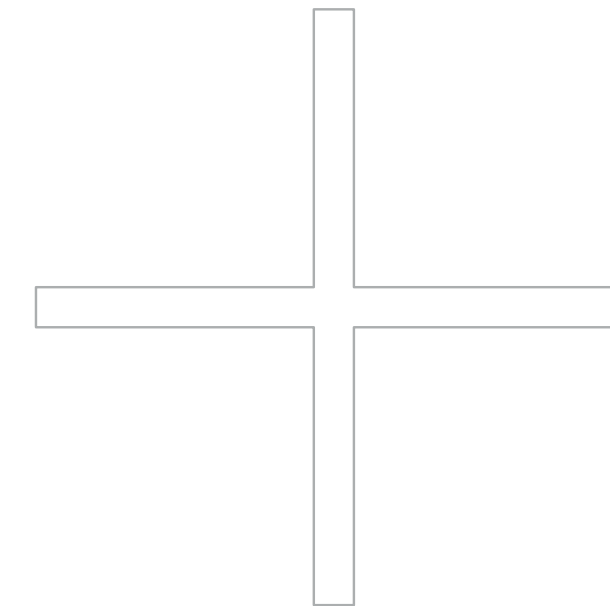
Consultas realizadas em 2021





Programa
BATE AQUI

 Paraná Clínicas | SAÚDE



**DOENÇAS CARDIOVASCULARES:
30% DE TODAS AS MORTES NO PAÍS EM 2021**

- Acompanhamento médico para beneficiários com doenças cardiovasculares;
- Reabilitação a partir de um episódio de internação hospitalar por doença cardiovascular;
- Encaminhamento de paciente com evento cardiovascular para controle ambulatorial com mesma equipe;

1.101 Consultas realizadas em 2021



Programa
EM{FRENTE}

PROGRAMA DESTINADO À SAÚDE MENTAL,
COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
ESPECIALIZADA

- Controle e avaliação periódica dos pacientes em internação integral ou Hospital Dia;
- Redução significativa nos custos assistenciais.



Mais de
2.342

Consultas realizadas em 2021



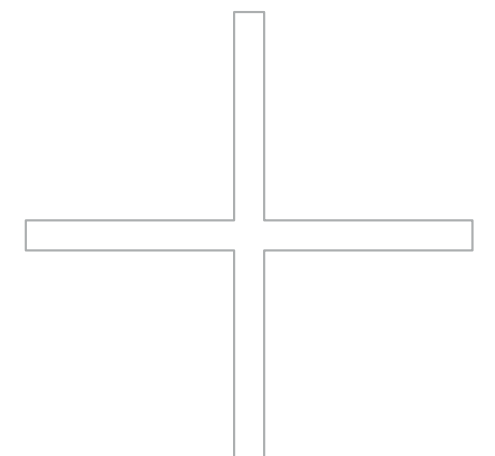
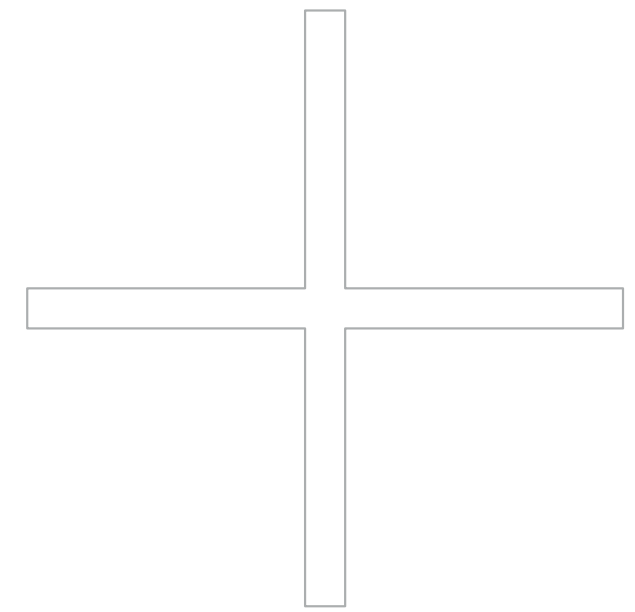


Programa **VIVA+**
VIVA MELHOR

- Atendimento a beneficiários acima de 59 anos;
- Média de idade entre os pacientes: 68 anos

775 Inscritos em 2021

888 Consultas realizadas





Programa **TÁ NA MESA**

PROGRAMA DESTINADO
À EDUCAÇÃO ALIMENTAR
DE CRIANÇAS

- Nutricionista especializada em atendimento infantil
- Atividades lúdicas
- Participação das famílias

10

Crianças participaram do curso em 2021. (retomada do curso em novembro)





Programa
TÁ NA MESA





Programa
APAGUE ESSA IDEIA

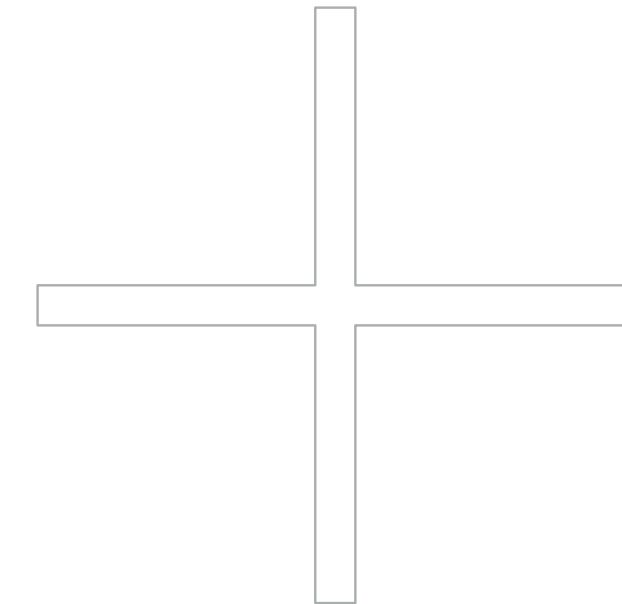
PROGRAMA PARA AQUELES QUE
DESEJAM PARAR DE FUMAR.

56 Pacientes inscritos

21 Consultas realizadas (retomada em
agosto/2021)



Programa
PREVENIR



PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE:

- CÂNCER DE MAMA
 - CÂNCER DE PRÓSTATA
 - CÂNCER DE CÓLON
 - CÂNCER DE COLO DO ÚTERO
-
- Monitoramento para que os beneficiários façam seus exames preventivos regularmente conforme a idade.

287 Orientações relacionadas ao Prevenir

116 De guias enviadas (retomada em novembro/2021)



Programa **NOSSO MOMENTO**

PROGRAMA DE PREVENÇÃO DA GRAVIDEZ E PLANEJAMENTO FAMILIAR

Inclui métodos definitivos, como laqueadura e vasectomia, respeitando protocolos definidos

288

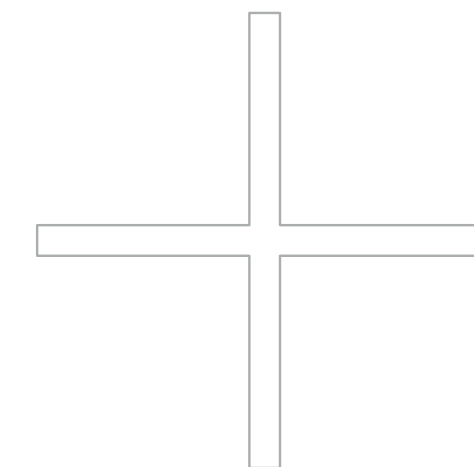
Procedimentos
de laqueadura
e vasectomia

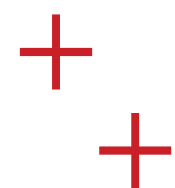
1275

Implantes de DIU
Em 2021

3.585

Consultas realizadas
Em 2021





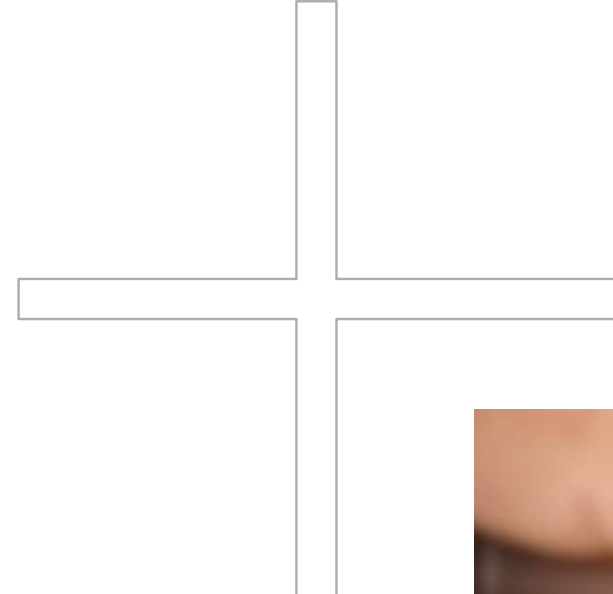
MEU MÉDICO

CUIDANDO DE VOCÊ.

UM MÉDICO DE REFERÊNCIA PARA
ACOMPANHAR A SUA SAÚDE DE FORMA
COMPLETA.

- Atenção primária à saúde dos beneficiários;
- Acompanhamento por um médico clínico;
- Auxílio no entendimento de doenças e necessidade de encaminhamentos a especialistas.

15.473 consultas realizadas

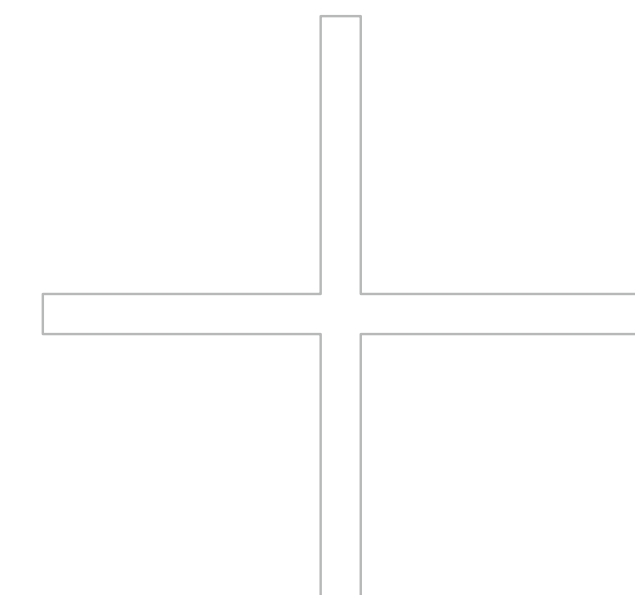


UTILIZAÇÃO MAIS RACIONAL E EFETIVA DO PLANO
DE SAÚDE



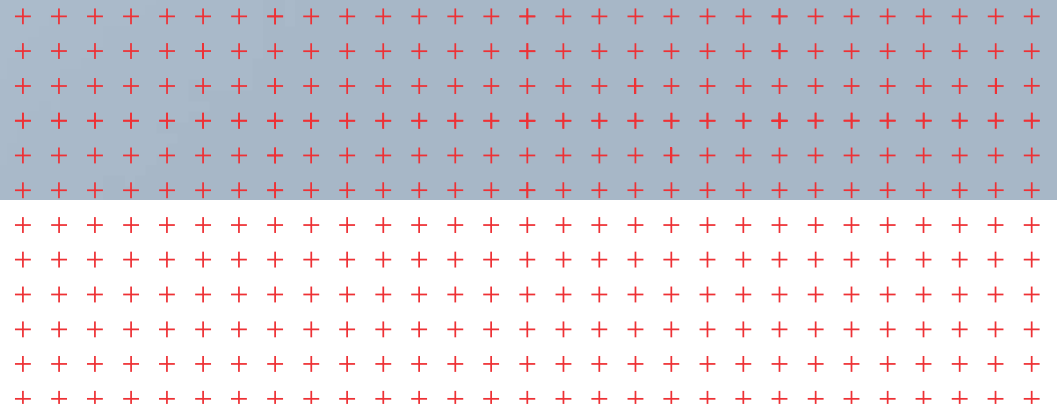
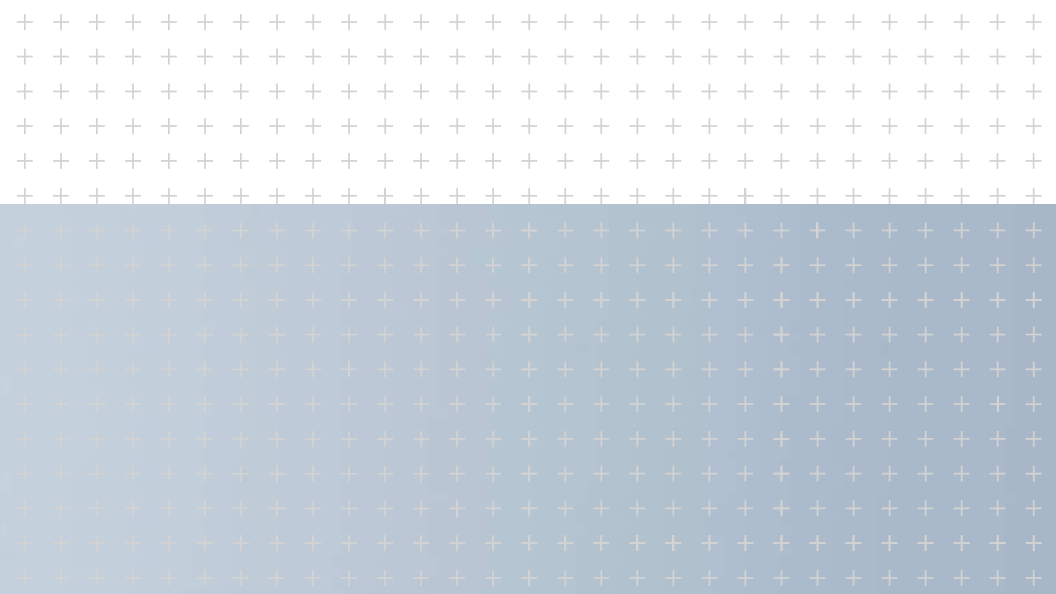
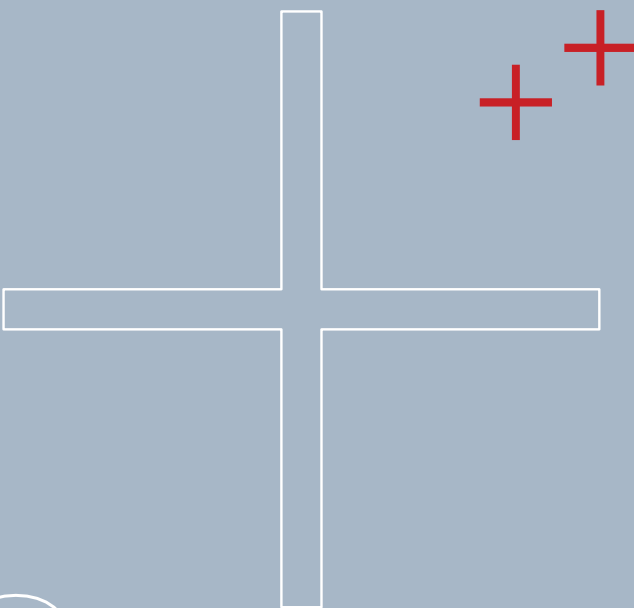
Programa **MEU CUIDADO**

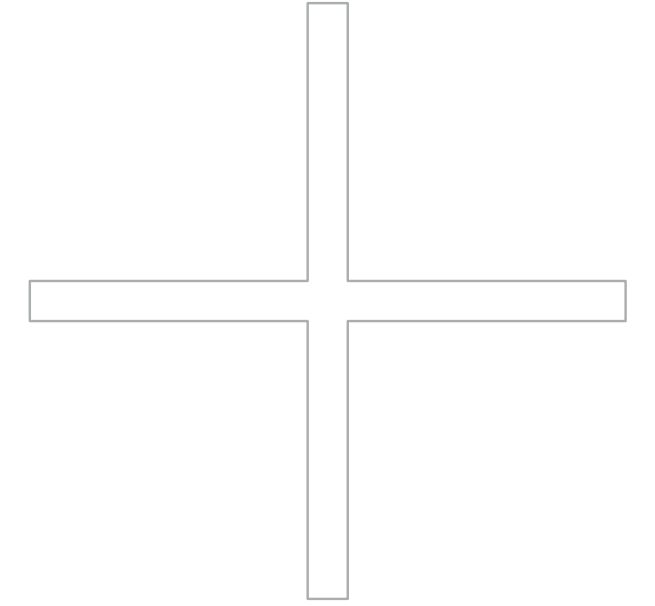
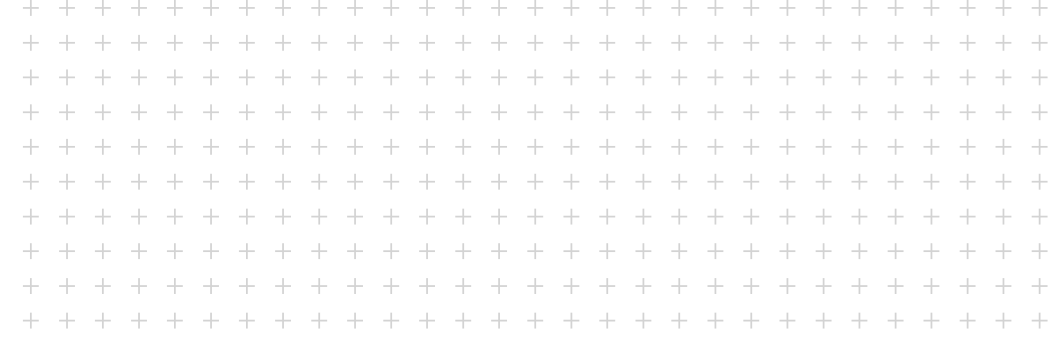
REALIZA O MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA PRESTADA AOS BENEFICIÁRIOS QUE APRESENTAM DOENÇAS DE ALTA COMPLEXIDADE DE TRATAMENTO, EXIGINDO RECURSOS DE SAÚDE ESPECÍFICOS E QUE GERALMENTE REPRESENTAM GRANDE IMPACTO NO CUSTO ASSISTENCIAL.





DIFERENCIAIS PARANÁ CLÍNICAS

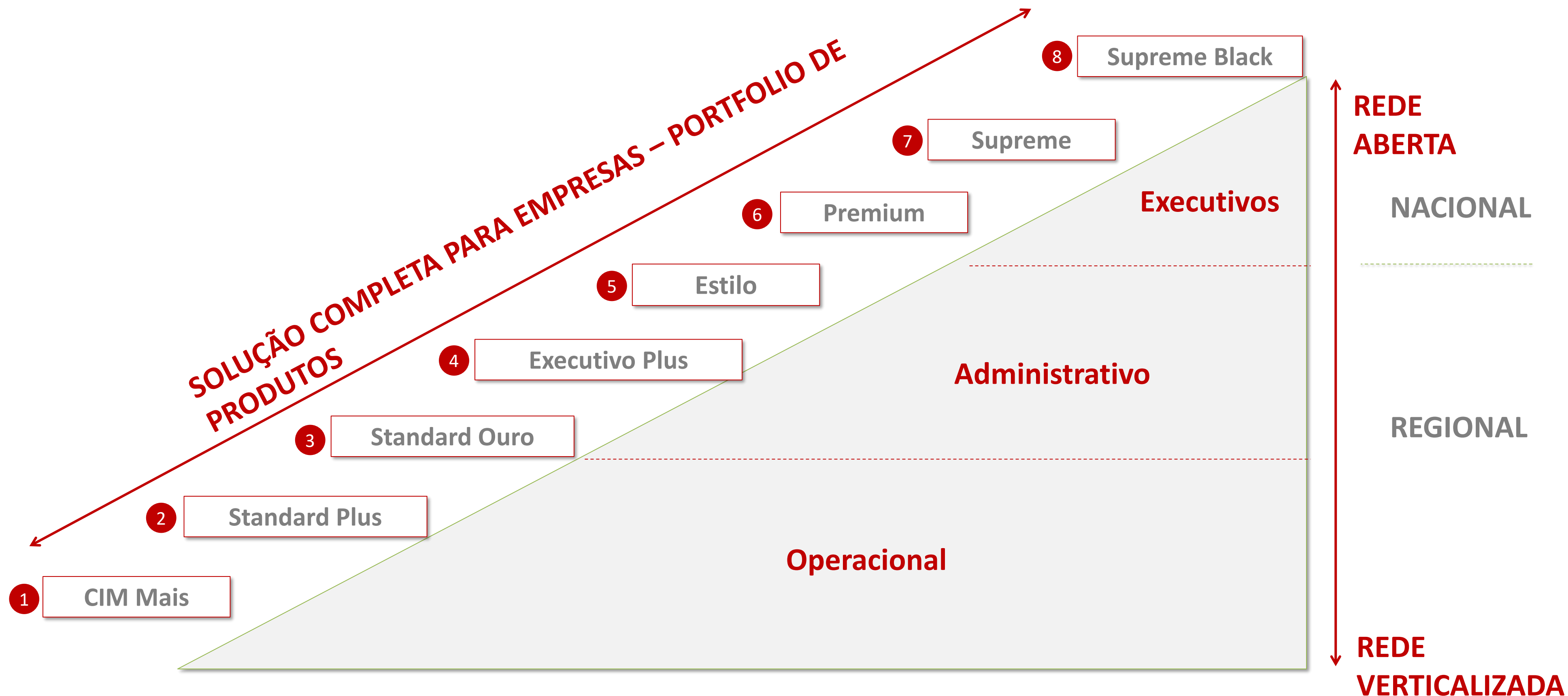




**PRODUTOS SOB MEDIDA PARA
TODO TIPO DE CLIENTE.
E TODAS AS NECESSIDADES.**

ESTRATÉGIA DE PRODUTOS

ATENDER TODAS AS NECESSIDADES DAS EMPRESAS

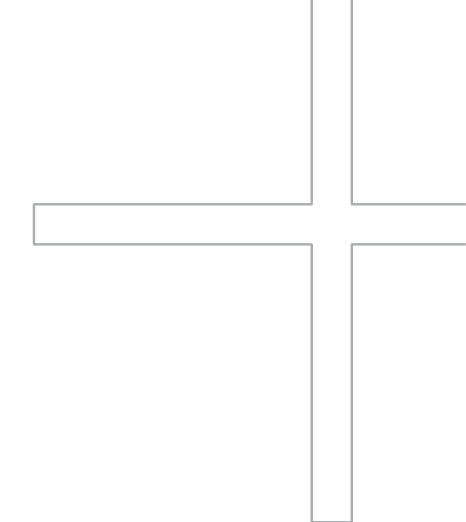


RELACIONAMENTO DIRETO E PRÓXIMO COM OS PROFISSIONAIS DE GESTÃO DE PESSOAS

A Paraná Clínicas conta com um setor exclusivo para que cada empresa tenha assistência que necessita através de um Executivo de Relações Empresariais

Ferramenta de Gestão (indicadores):

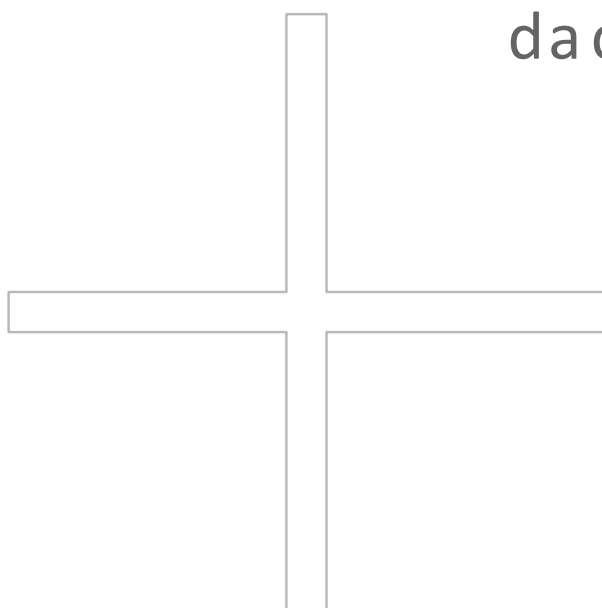
- Movimentação cadastral;
- Relação de beneficiários ativos;
- Relatórios de coparticipação (se existir);
- Indicador de consultas;
- Indicadores de exames SADT;
- Indicadores de internações por beneficiários;
- Demonstrativos de faturamento, boletos e notas fiscais;
- Planilha de desempenho.



+

O ÚNICO PLANO DE SAÚDE QUE OFERECE BIOMETRIA FACIAL

Tecnologia inovadora traz comodidade, permite agilizar o atendimento e reduzir tempo de espera para confirmação da consulta.





PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL

Excelência no cuidado a sua saúde onde você estiver.

Atendimento remoto:

- **Urgências adulto e pediátrico**
- **Atendimento rápido**
- **Serviço 24 horas, 7 dias por semana**
- **Queixas gerais**
- **Sintomas respiratórios**



Pronto Atendimento Digital

Paraná Clínicas.

Conte com a excelência no cuidado a sua saúde onde você estiver.

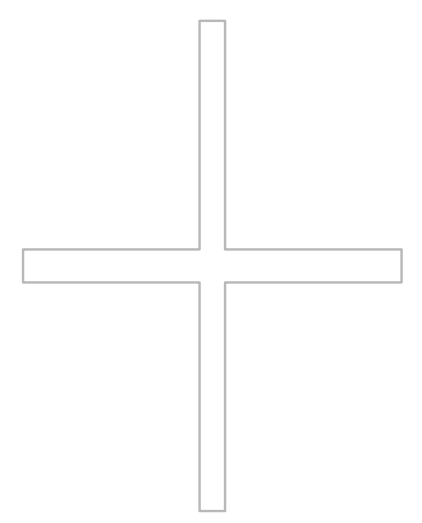
LIGUE OU ACESSE:

3003-6291 | paranaclinicas.docway.com.br

LIGAÇÃO COM CUSTO DE CHAMADA LOCAL.

Docway | **Paraná Clínicas**
Uma empresa SulAmérica

ANS nº 350143



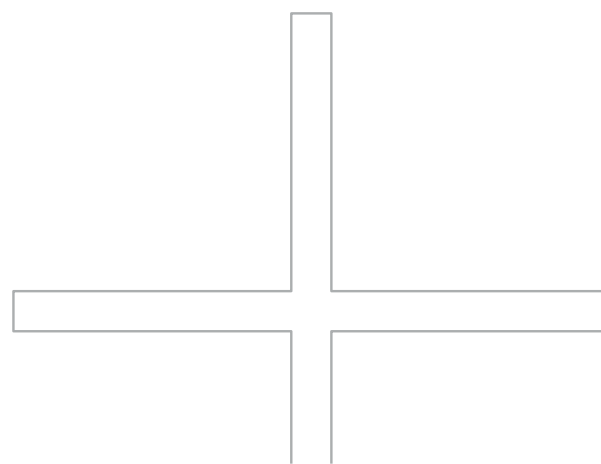
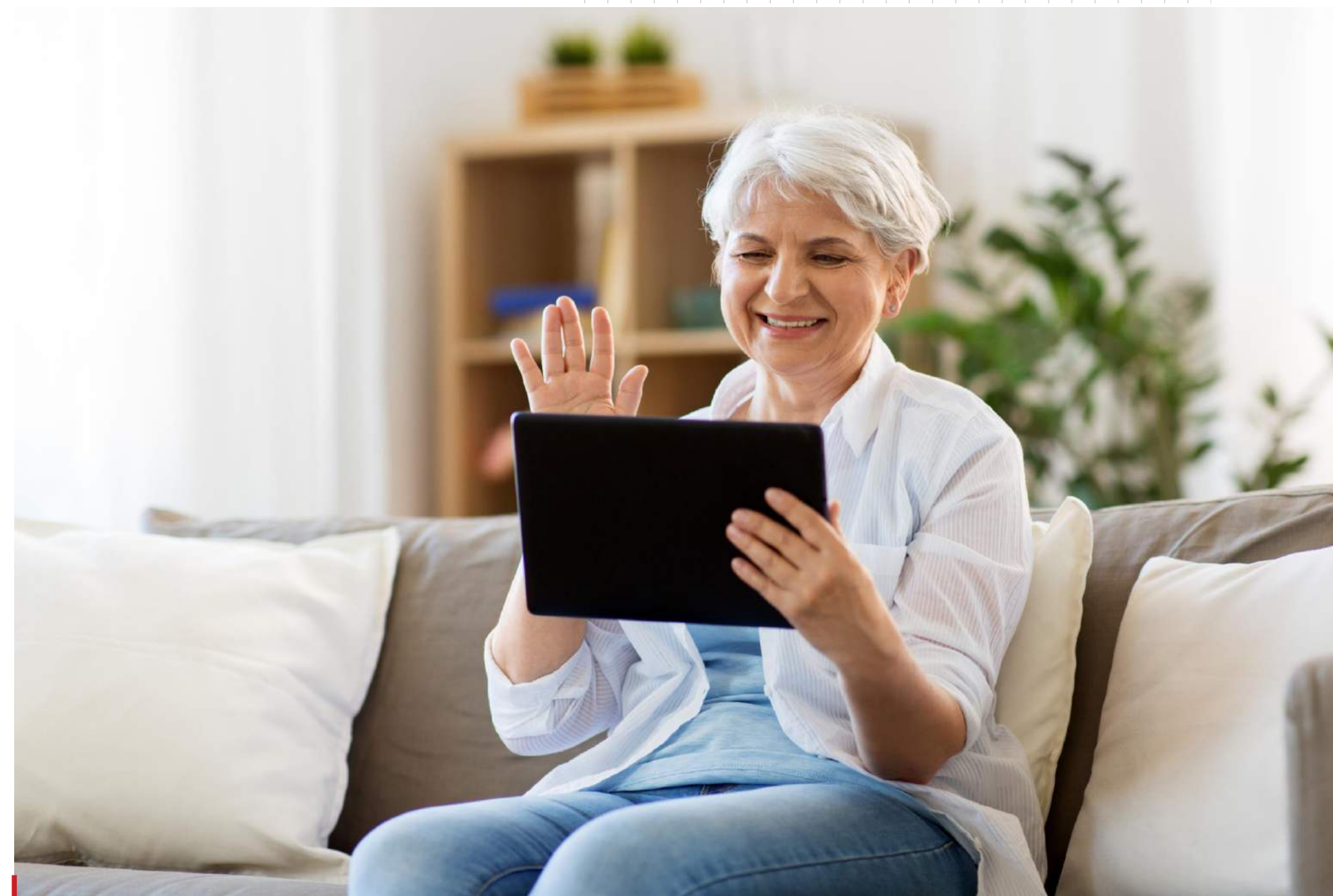


TELEMEDICINA: CONSULTAS ELETIVAS

O nosso serviço de telemedicina está a sua disposição, oferecendo **consultas eletivas de diversas especialidades à distância**, por **telefone ou vídeo chamada**.

O atendimento remoto garante o mesmo cuidado e qualidade, sem sair de casa.

20 especialidades





CANAIS DE COMUNICAÇÃO: INTERAÇÃO, PROXIMIDADE E INFORMAÇÃO



A Paraná Clínicas está sempre procurando evoluir no relacionamento com clientes e beneficiários

- Portal de internet desenvolvido a partir de técnicas que privilegiam a experiência do cliente;
- Aplicativo com funcionalidades que agilizam o atendimento, na plataforma que mais cresce em uso;
- Presença em mídias sociais: disponibilidade e transparência no contato direto com o público.





PORTAL PARANÁ CLÍNICAS: UMA FERRAMENTA PARA O DIA A DIA

Serviços disponíveis:

- Rede credenciada
- Cartão virtual
- Agendamento e cancelamento de consultas
- Extrato de utilização
- Revistas e manuais
- Notícias
- Liberação de guias



APP COM NOVAS FUNCIONALIDADES E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

Serviços disponíveis:

- Rede Credenciada
- Cartão Virtual
- Alteração Cadastral
- Agendamento de Consultas
- Extrato de Utilização
- Extrato de Coparticipação
- Manuais de Utilização do Plano
- Solicitação de Reembolso
- Liberação de Guias
- Dados do Perfil de Saúde
- Alarme para data de consultas e exames
- Informações sobre os CIMs
- Notícias



LIVES TEMÁTICAS NO INSTAGRAM

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE

TENHO DIABETES:
O QUE POSSO E O QUE
NÃO POSSO COMER?

FERNANDA GULARTE E
DAGMARCIA NEUZA DAVID
NUTRICIONISTAS

DIA 30/11, ÀS 20H

@paranaclinicas

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE ESPECIAL
MÊS DA MULHER

ENDOMETRIOSE:
CONHEÇA MAIS SOBRE
SINTOMAS, DIAGNÓSTICO
E TRATAMENTO

DRA. JULIANA OLAVO PEREIRA
GINECOLOGISTA

DIA 23/03, ÀS 18H30

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE

É VERÃO!
QUAIS CUIDADOS DEVO
TER COM A PELE?

DR. EDUARDO BATISTA
SCHNEIDER
DERMATOLOGISTA

DIA 08/02, ÀS 19H30

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE

SAÚDE DA MULHER:
QUALIDADE DE VIDA
E PREVENÇÃO

DRA. CAMILA MENDES
GINECOLOGISTA E OBSTETRA

DIA 21/10, ÀS 19H

@paranaclinicas

Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE

NOVEMBRO AZUL
E SAÚDE DO HOMEM

DR. EDUARDO SENTER
ESPECIALISTA EM MEDICINA
DO TRABALHO

CAROLINA HENEQUIM
NUTRICIONISTA

DIA 24/11, ÀS 14H

@paranaclinicas

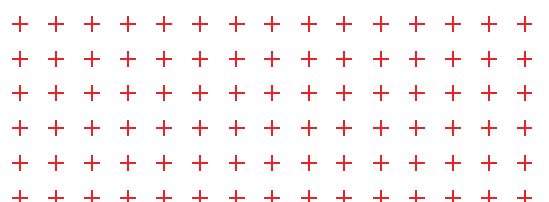
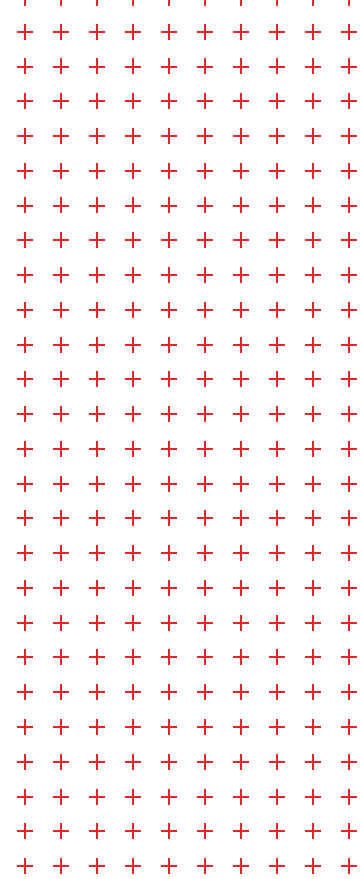
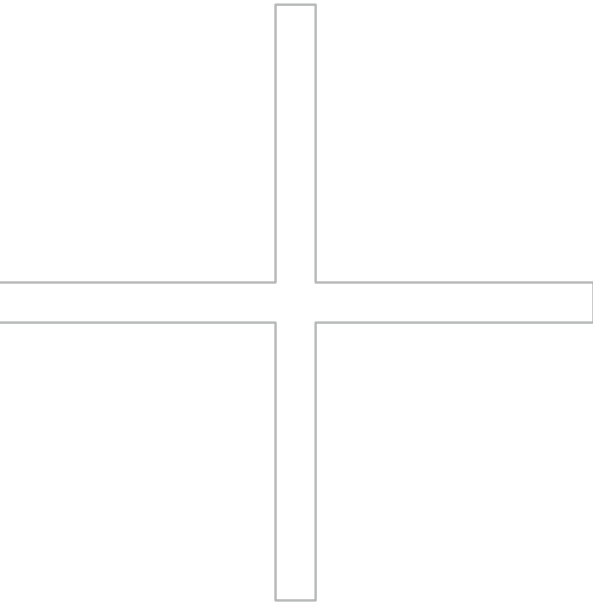
Paraná Clínicas
Uma empresa SulAmérica

LIVE

COMO PREVENIR
AS ISTs?

DR. BRUNO FOGAÇA
GINECOLOGISTA E OBSTETRA

DIA 26/01, ÀS 19H30

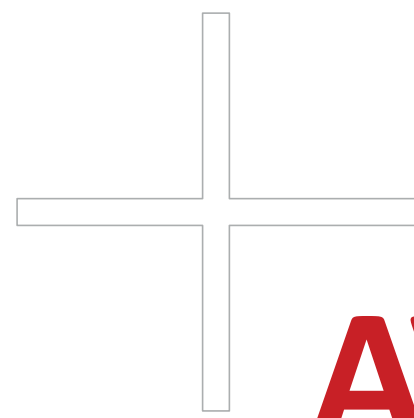


RESULTADOS QUE NÃO DEIXAM DÚVIDAS: NOSSOS CLIENTES ESTÃO SATISFEITOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO, tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora.
- Novamente a Paraná Clínicas sente-se honrada com o resultado da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários que mensura a qualidade dos serviços prestados. Nela, a grande maioria dos quesitos foram respondidos de forma positiva (Sempre/A maioria das vezes ou Muito bom/Bom).





AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS

A avaliação de desempenho das operadoras é realizada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela própria Agência. É uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho (ano-base 2020): 0,8524.

- Qualidade em atenção à saúde
- Garantia de acesso
- Sustentabilidade no mercado
- Gestão de processos e regulação

IDSS 2021 (ano-base 2020)

Código da Operadora: 350141

Razão Social: PARANÁ CLÍNICAS PLANOS DE SAÚDE S.A.

IDSS da Operadora: 0,8524

Dimensão	Pontuação
IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde	0,7399

Dimensão	Pontuação
IDGA - Garantia de Acesso	0,8017

Dimensão	Pontuação
IDSM - Sustentabilidade no Mercado	1,0000

Dimensão	Pontuação
IDGR - Gestão de Processos e Regulação	0,8993

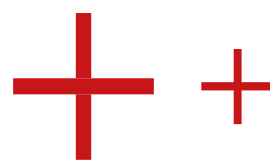
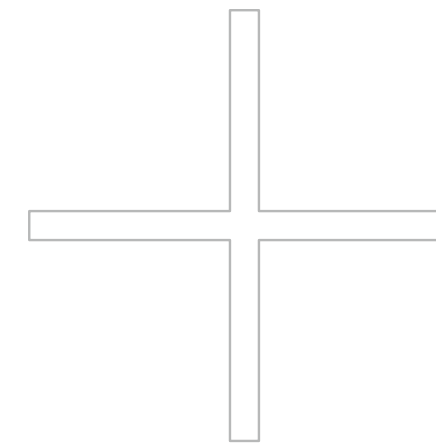
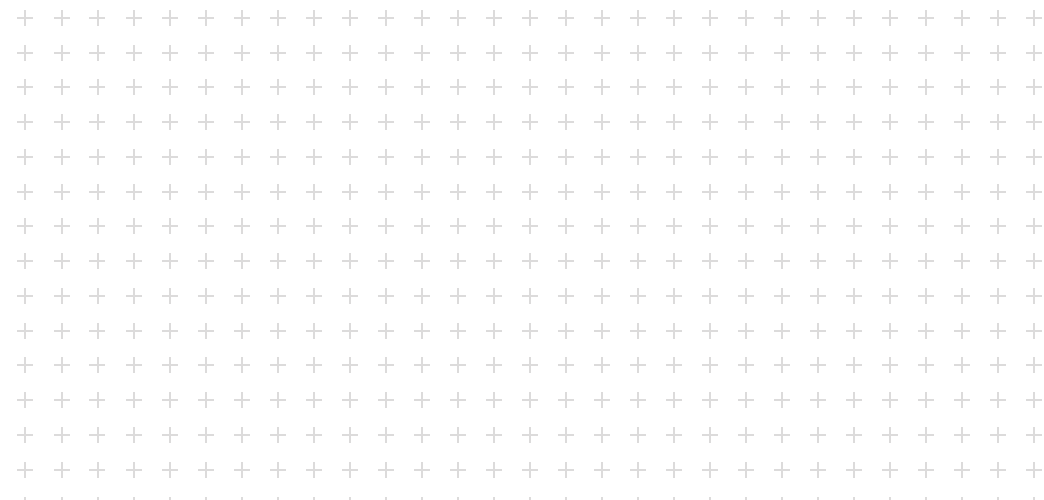
POR QUE ESCOLHER A PARANÁ CLÍNICAS?

CONTROLE



CONFIANÇA

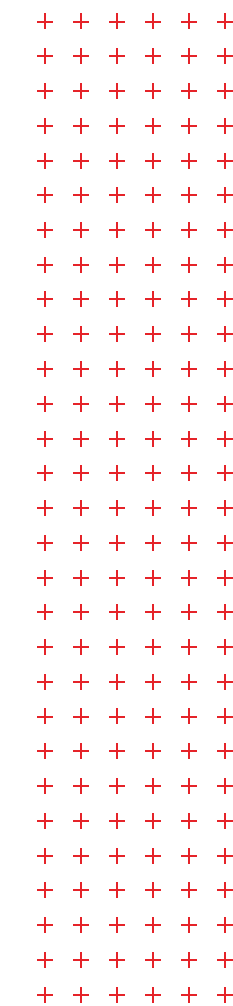
EXCELENÇA



CONTROLE

Tecnologia, agilidade e atendimento de excelência a um custo acessível.

- Ferramentas de gestão próprias e customizáveis
- Visão unificada do beneficiário e empresas em toda a cadeia de atendimento.
- Processo de faturamento automatizado, com custos mais previsíveis.



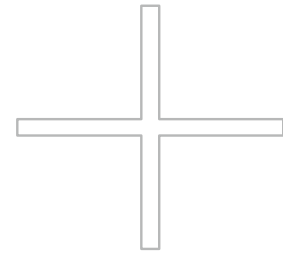
EXCELÊNCIA

Infraestrutura baseada na verticalização. Com a Rede Preferencial, oferecemos agilidade e exclusividade no atendimento a beneficiários, na atuação do corpo clínico e na gestão dos contratos com clientes.



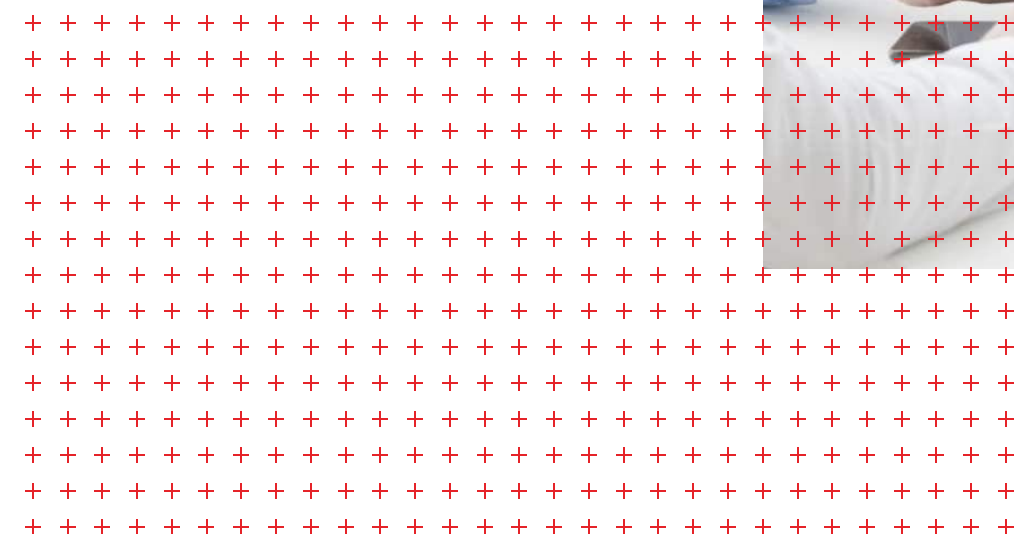
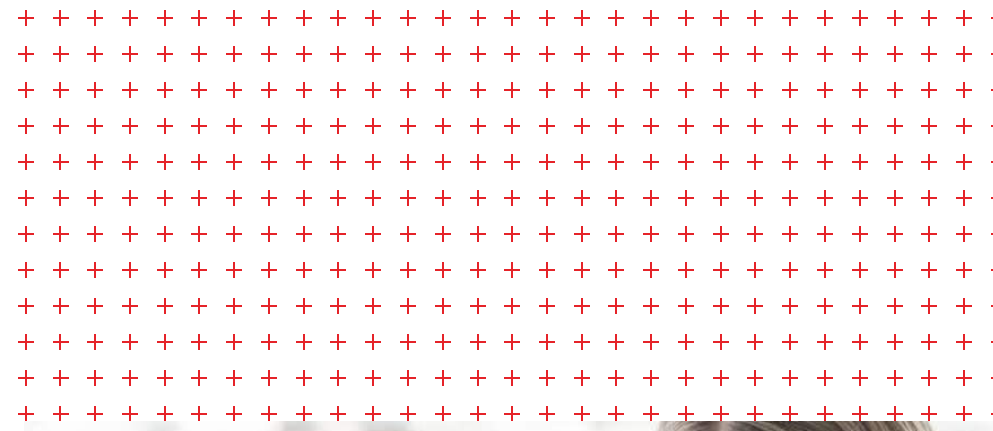
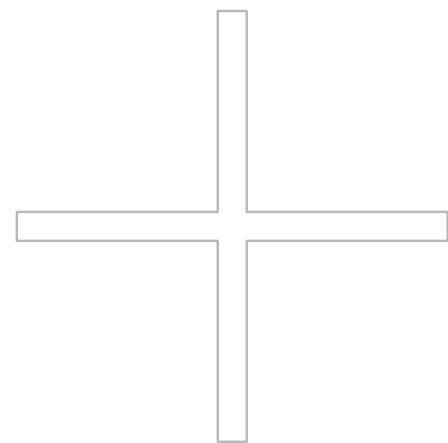
A Paraná Clínicas possui:

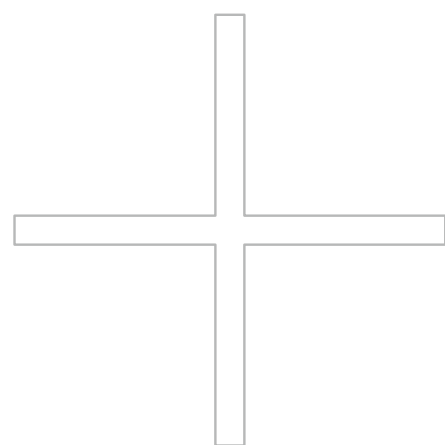
- Sete Centros Integrados de Medicina (CIMs) em Curitiba e Região Metropolitana.
- Prontuários individuais acessíveis em todas as unidades.
- Check-in facial para validação de consultas.
- Unidades de prontoatendimento 24h exclusivas para beneficiários.
- Localizações estratégicas e de fácil acesso.



CONFIANÇA

São 50 anos trabalhando na prestação de serviços médicos e ambulatoriais. Tempo que nos permitiu montar uma equipe médica altamente qualificada e investir em infraestrutura de performance.





GESTÃO PARTICIPATIVA DENTRO DAS EMPRESAS CLIENTES

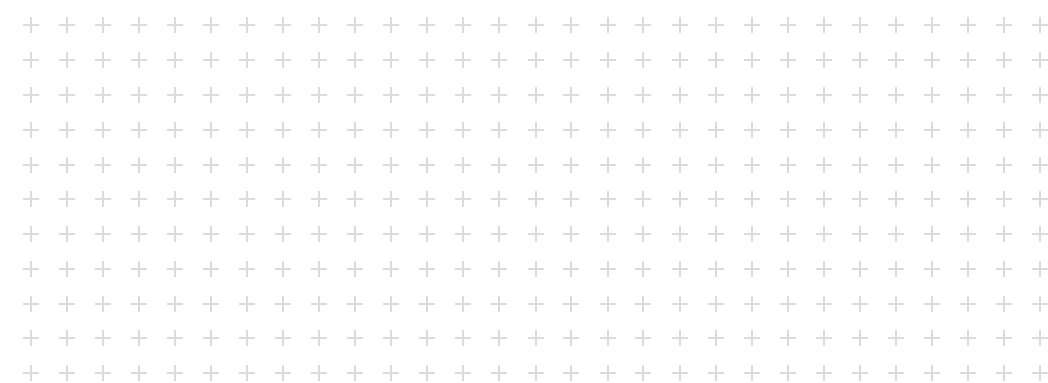
PRONTUÁRIO INTEGRADO



GESTÃO PARTICIPATIVA

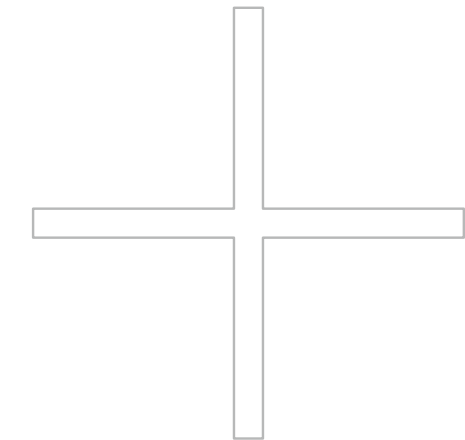


- Negociação com Rede
- Comitê Mensal
- Customizações de Rede



GESTÃO DA ASSISTÊNCIA

Todo o acompanhamento ao cliente é feito de forma integrada: da linha de cuidado a protocolos médicos que garantam identificação de riscos, a inclusão em programas de promoção a saúde, prevenção de doenças e gerenciamento de crônicos e casos complexos, sempre procurando manter saúde e evitar eventos críticos. O resultado é a previsibilidade de custos.



PRONTUÁRIO INTEGRADO

Análise
prévia perfil
epidemiológico



Análise e
encaminhamento
dos riscos e casos
já conhecidos



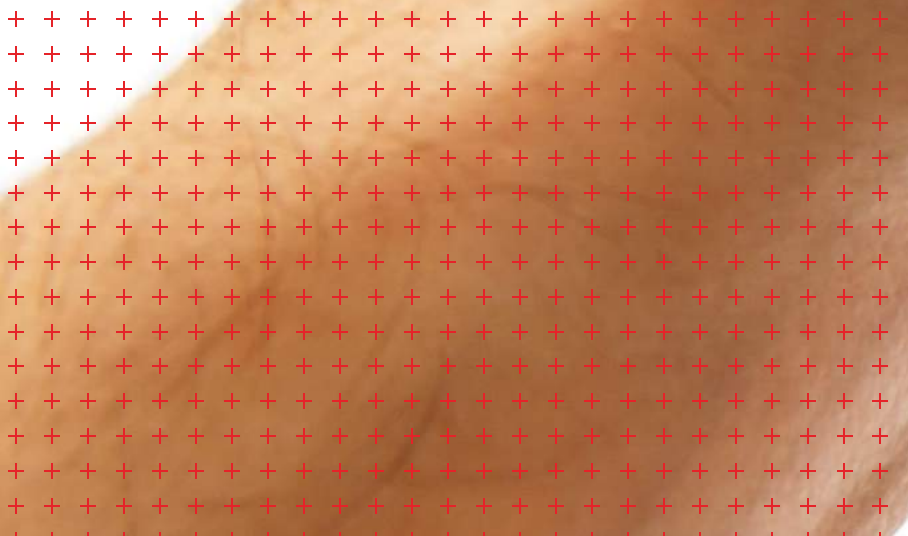
Implantação do
Plano de Saúde



Comunicação e
Marketing interno



Gestão da
assistência





Paraná Clínicas

Uma empresa  **SulAmérica**

   **paranaclinicas**

PARANACLINICAS.COM.BR

