

SEJA BEM-VINDO À UNIMED CURITIBA. VOCÊ FEZ A MELHOR ESCOLHA PARA SUA EMPRESA.

NESTA CARTILHA, VOCÊ VAI SABER MAIS SOBRE A COOPERATIVA E CONHECER TODAS AS VANTAGENS, POSSIBILIDADES, PROGRAMAS INTERNOS E CANAIS DE ATENDIMENTO QUE DISPONIBILIZAMOS.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Curitiba





MAIOR REDE DE ATENDIMENTO DO BRASIL.

84% DO TERRITÓRIO
NACIONAL

25% DOS MÉDICOS DO BRASIL
ATENDEM UNIMED

351 COOPERATIVAS

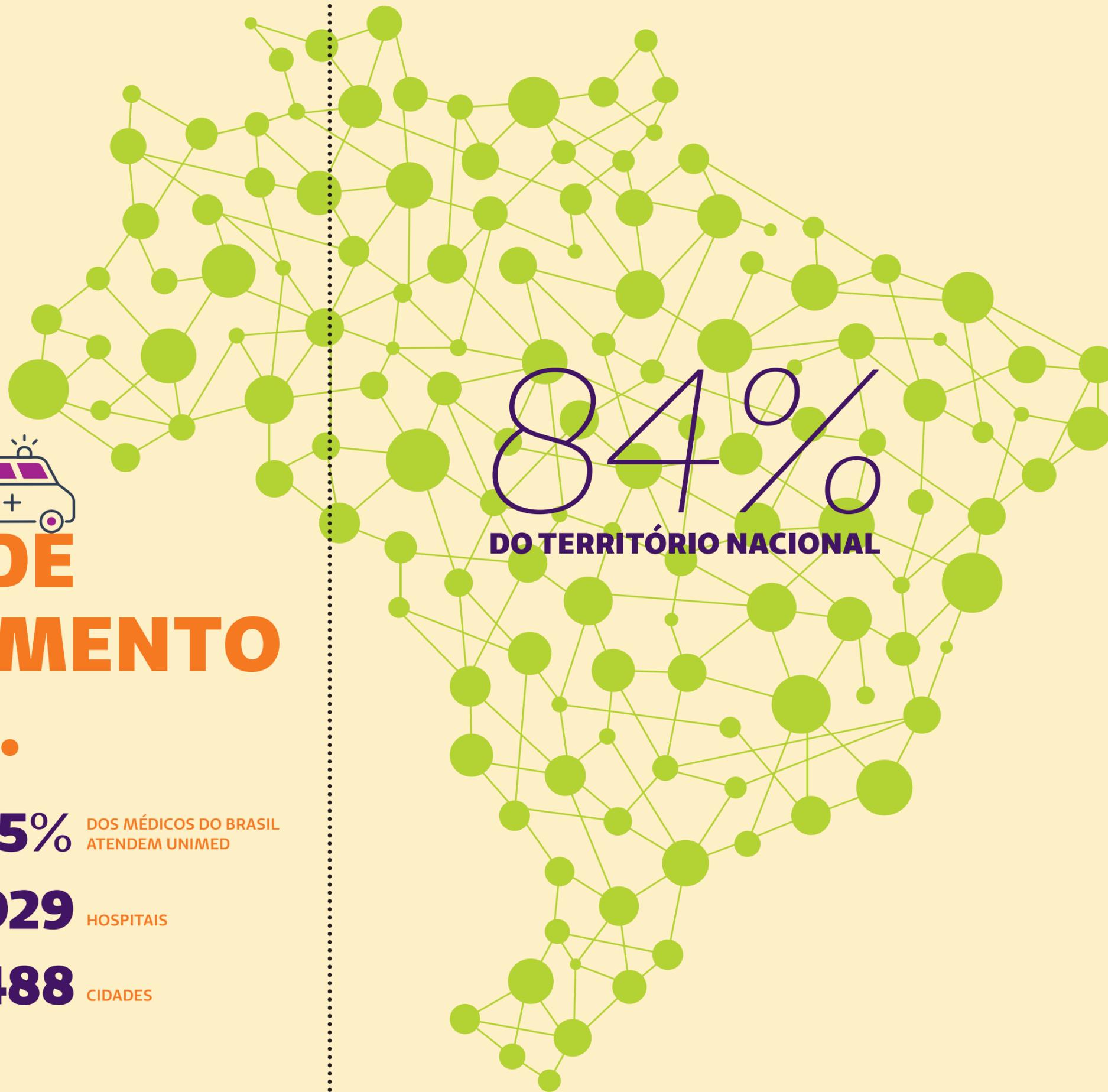
2.929 HOSPITAIS

19,3 MILHÕES
DE CLIENTES

4.488 CIDADES

41% DOS PLANOS DE
SAÚDE SÃO UNIMED

84%
DO TERRITÓRIO NACIONAL





MAIOR REDE DE ATENDIMENTO EM CURITIBA.

+4.300 MÉDICOS COOPERADOS

+5.000 EMPRESAS CONTRATANTES

177 CLÍNICAS EM CURITIBA

69 LABORATÓRIOS

16 LABORATÓRIOS PRÓPRIOS DA UNIMED CURITIBA

53 HOSPITAIS



ÍNDICE

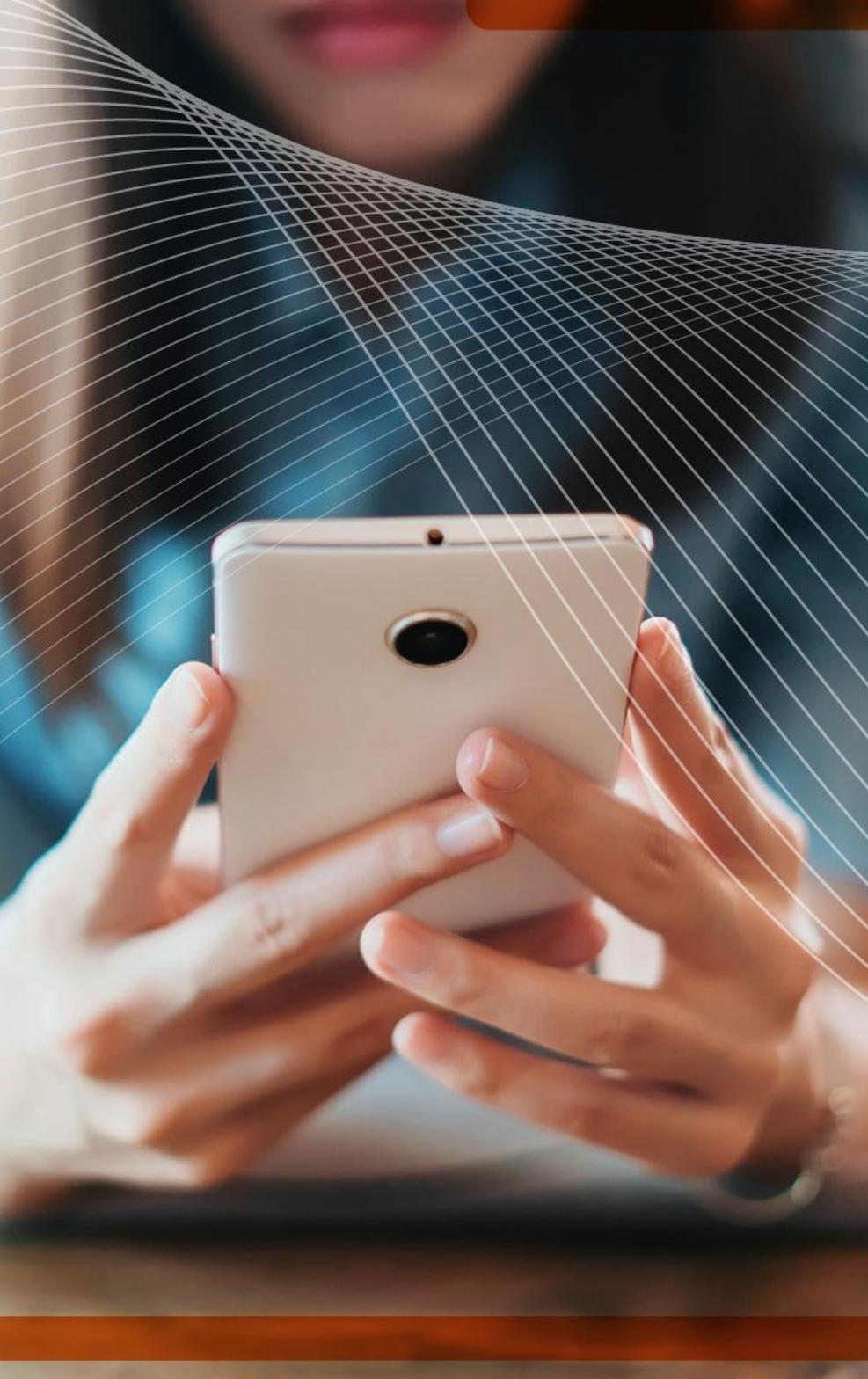
APRESENTAÇÃO	03
VANTAGENS E BENEFÍCIOS	04
PROGRAMA DE SAÚDE EMPRESARIAL (PSE)	05
PROGRAMAS AVULSOS UNIMED CURITIBA	06
UNIMED LABORATÓRIOS	07
COMO BAIXAR O APP DA UNIMED CURITIBA	08
VANTAGENS E BENEFÍCIOS DO APP UNIMED	09
APLICATIVO UNIMED CLIENTE PR	10
CARTÃO VIRTUAL	11
CANAIS DE ATENDIMENTO ÀS EMPRESAS	12
CANAIS DE ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS	13
ORIENTAÇÕES SOBRE A REDE CREDENCIADA	14
COMO FAZER O DOWNLOAD DA 2ª VIA DE NF NO NOSSO PORTAL	16
E-MAIL PARA ENVIO DE INFORMAÇÕES E NF	17
2ª VIA DO BOLETO	17
2ª VIA DO CARTÃO	17
LISTAGEM DE BENEFICIÁRIOS CADASTRADOS	18
RELATÓRIO DE FATURAMENTO	18
ENCERRAMENTO	19

VOCÊ FEZ **UMA GRANDE ESCOLHA** E SEUS COLABORADORES CONTAM AGORA COM **A MAIOR REDE DE ATENDIMENTO.**

A Unimed Curitiba é a maior operadora de plano de saúde do Paraná. São mais de **4.500 médicos, 530 mil clientes** e a maior rede de atendimento: mais de **380 prestadores, entre hospitais, clínicas e laboratórios.**

Aproveite. A partir da data de vigência, seus colaboradores já poderão utilizar nossos serviços. Todas as informações necessárias estarão disponíveis no portal da Unimed Curitiba. O login e senha estão no corpo do e-mail.





VANTAGENS E BENEFÍCIOS

PARA EMPRESAS:

SÃO MUITAS VANTAGENS E BENEFÍCIOS EM
CONTAR COM O MELHOR PLANO DE
SAÚDE.

NA UNIMED, SUA **EMPRESA** CONTA TAMBÉM COM O **MATERIAIS** **INFORMATIVOS** **EXCLUSIVOS**

Acreditamos que a prevenção é o melhor remédio. E, para isso, precisamos usar a informação como uma ferramenta na prevenção de doenças e promoção da saúde. Neste sentido, a Unimed Curitiba elabora materiais informativos digitais, como cartilhas, e-mail marketing e vídeos, que promovem saúde e bem-estar, estimulam a adoção de hábitos saudáveis e mudança de estilo de vida. Solicite ao seu consultor e receba sempre esses materiais informativos.



A Unimed Curitiba também dispõem de **PROGRAMAS** específicos para diversas situações. Confira:

- **Gestão de alto risco:** telemonitoramento e encontros presenciais. As intercorrências e passagens em Pronto-Socorro são monitoradas com objetivo de diminuir possíveis complicações de sua gestação e prematuridade, além de poder acionar o serviço SOS Unimed, em casos de urgência e emergência;
- **Mãe Bebê:** visita de uma enfermeira especializada, que prestará esclarecimentos essenciais para auxiliar nesse novo ciclo;
- **Estamos com você:** programa que acolhe pacientes com câncer e seus familiares, oferece suporte psicológico e telemonitoramento, além da realização de palestras e encontros com temas específicos e de importância para os pacientes oncológicos;
- **Vida Saudável:** exercícios físicos e um espaço para troca de experiências e informações de saúde para os beneficiários com mais de 60 anos. As aulas acontecem 3 vezes por semana em local fixo;
- **Gestação Saudável:** formado por equipe multidisciplinar, tem tudo para que as crianças venham ao mundo com muita saúde;
- **Viva Leve:** um programa de emagrecimento baseado em uma metodologia específica, com foco na mudança de comportamento e em hábitos saudáveis. Conta com equipe especializada com nutricionista, psicólogo e educador físico, que conduzem os grupos e realizam as avaliações, auxiliando nesse processo tão desafiador, tornando o indivíduo o responsável pelo seu sucesso.



Com a aplicação do PSE, empresas diminuem em até 20% em hipertensão e obesidade, reduzem significativamente casos de ansiedade e sedentarismo e melhoram o consumo de frutas e água.



UMA REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO COM ESTRUTURA COMPLETA PARA CUIDAR DA SUA SAÚDE E BEM-ESTAR COM A QUALIDADE DE SERVIÇOS E O ATENDIMENTO UNIMED.

Além de 95 laboratórios credenciados, a Unimed Curitiba tem 20 laboratórios próprios, o que traz mais agilidade e exclusividade a você. São várias unidades de atendimento distribuídas nos principais pontos de Curitiba e região metropolitana, com profissionais altamente qualificados, focados em uma nova maneira de atender, que une qualidade, praticidade e cuidado com o que há de mais precioso: sua saúde e bem-estar.
Confira: www.unimedlab.com.br



É MUITO FÁCIL BAIXAR O APP DA UNIMED CURITIBA. VEJA COMO FAZER.

O App da Unimed está disponível na Play Store e na Apple Store. Escolha a loja compatível com o sistema operacional do seu smartphone. Depois, siga o passo a passo:

1. No campo de pesquisa, digite o nome do App: Unimed Cliente
2. Clique na lupa para pesquisar
3. Instale
4. Pronto, agora é só começar a usar e aproveitar todos os benefícios

Se quiser saber mais sobre o aplicativo ou tiver alguma dúvida sobre como instalar, acesse o nosso portal e assista ao tutorial neste link: www.unimedcuritiba.com.br/wps/portal/internet/corporativo/guia-medico/aplicativo/

Se preferir, faça o download do aplicativo clicando aqui: (inserir link)



Baixe já! São muitas vantagens.



Cartão Virtual

No aplicativo, você terá o seu cartão e o dos seus familiares com fácil acesso em emergências e na correria do dia a dia.



2ª via de boleto (exclusivo PF)

Faça o pagamento de sua mensalidade pelo seu celular com a integração com aplicativos de bancos, ou se preferir solicite o boleto por e-mail.



Guia Médico

Com o guia, você irá encontrar de forma rápida e assertiva o médico ou prestador que você precisa, mais perto de você. Seu médico solicitou um exame e não sabe onde fazer? Sem problemas, experimente a opção "Tenho uma guia"!



Liberação de Guias

É muito mais prático conseguir liberação para as guias de exames. No aplicativo, você pode liberar as guias dos seus exames e/ou de seus dependentes e consultar as autorizações.



Notícias

Você também vai ficar sabendo tudo sobre a Unimed Curitiba pelo aplicativo. Todas as notícias serão publicadas no local específico do App.



Central de Atendimento e Chat Online

Quando precisar se comunicar com a Unimed Curitiba, você tem tudo à mão com o nosso aplicativo. Todos os números de contato e também o chat online.

APLICATIVO UNIMED CLIENTE PR. SAÚDE E AGILIDADE NA PALMA DA SUA MÃO.

Com o App Unimed, você agiliza a vida do seu colaborador e tem várias funcionalidades na palma da mão. Através do aplicativo, é possível fazer a liberação de guias, acessar cartão virtual e guia médico, usar o chat online e muito mais.



CARTÃO VIRTUAL. SEU CARTÃO SEMPRE À DISPOSICÃO.

Os beneficiários da Unimed Curitiba não precisam mais apresentar a carteirinha da Unimed Curitiba para liberação de consulta ou procedimento. O App Unimed Cliente PR possui um cartão virtual, que substitui o cartão físico. O cartão impresso será enviado aos beneficiários e usado por aqueles que não baixaram o aplicativo.



É muito fácil usar, confira abaixo o passo a passo:

1. Abra o aplicativo
2. Selecione a opção "Cartão Virtual" e, em seguida, "Usar Cartão"
3. Ao clicar nesse botão, uma senha ou "Token" será gerado no celular
4. Informe essa senha para a secretária do médico para que ela digite os números no sistema
5. Essa senha validará o cartão virtual no sistema e a secretária irá pedir a sua biometria e solicitar que você apresente o documento de identidade
6. Pronto, agora a consulta ou procedimento estará liberado

Para exames mais complexos e cirurgias, pode ser necessário que a Auditoria Médica realize uma análise antes da liberação. No entanto, os beneficiários podem acompanhar o processo pelo Portal ou App.



CANAL DE ATENDIMENTO ÀS EMPRESAS.

EXCLUSIVIDADE E AGILIDADE A SEU FAVOR.

Para você ser melhor atendido e ganhar tempo no seu dia a dia, sua empresa conta com um canal de atendimento exclusivo na Unimed.



Suporte a empresas:
0800 642 4004

Nesse canal, é possível ter acesso a informações, fazer sugestões e/ou reclamações e receber orientação referente a dúvidas operacionais, como portal, movimentação cadastral, entre outras.



CANAL DE ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO.

SEJA QUAL FOR O ASSUNTO QUE VOCÊ QUISER FALAR OU PROBLEMA QUE PRECISAR RESOLVER, **TEMOS UM NÚMERO PARA ISSO.** CONFIRA ABAIXO E, QUANDO PRECISAR, É SÓ LIGAR.

Suporte geral ao beneficiário | 0800 642 2002

Por esse número, você pode solicitar 2ª via de boleto, desbloquear seu cartão, fazer reclamações, elogios e solicitações e pedir informações.

Canal de liberações | 3019 2000

Por aqui, você pode fazer liberações de procedimentos, acompanhar a solicitação de liberação em andamento e fazer reclamação sobre liberação.

Atendimento ao Deficiente Auditivo ou de Fala | 0800 642 5005

SOS Unimed Emergência | 0800 942 0000

Em caso de urgências e emergências, é para esse número que você deve ligar. O socorro é ágil e eficiente. Exclusivo para beneficiários que contrataram o serviço.



Veja como conhecer a rede credenciada da Unimed Curitiba.

A Unimed Curitiba é a operadora de planos de saúde que tem a maior rede credenciada. Desde médicos até laboratórios e hospitais. Você pode conferir nossa rede credenciada completa no nosso site ou App.

Para acessar pelo site:



1. Digite www.unimedcuritiba.com.br no seu navegador
2. Clique na aba Guia Médico
3. Pronto, agora é só pesquisar pelo que você procura

Pelo site, também é possível baixar o guia médico completo, com toda rede credenciada, em pdf.

1. No nosso site, clique no botão **“Download Guia Médico - PDF”** e acesse o **portal da Unimed do Brasil**
2. Você será direcionado para a **página de consulta do Guia Médico** (você pode ir direto, clicando neste link: www.unimedcuritiba.com.br/wps/portal/internet/corporativo/guia-medico/guia-medico-pdf/)
3. Em Rede Assistencial, clique no campo **“O que você procura”** e **informe o que você deseja consultar:** médico, especialidade, clínica ou cidade. No campo abaixo, informe o seu CPF ou o número da sua carteirinha
4. Na tela seguinte, será identificado o seu nome, nome do seu plano e rede. Logo abaixo, você poderá clicar em **“Baixar Guia Médico - PDF”** e fazer o download das informações que você pesquisou

Para acessar pelo aplicativo:

1. Acesse o **menu principal**
2. **Rede credenciada**
3. Depois, **guia médico**
4. Pronto, agora é só **pesquisar pelo que você procura**



FAÇA O DOWNLOAD DA **2ª VIA DE NF** NO NOSSO PORTAL.

Quando precisar, você pode fazer o download da 2ª via de NF no portal. Após acessar o portal, vá até a área restrita da empresa, depois serviços online e clique em 2ª via de nota fiscal, conforme ícone abaixo:

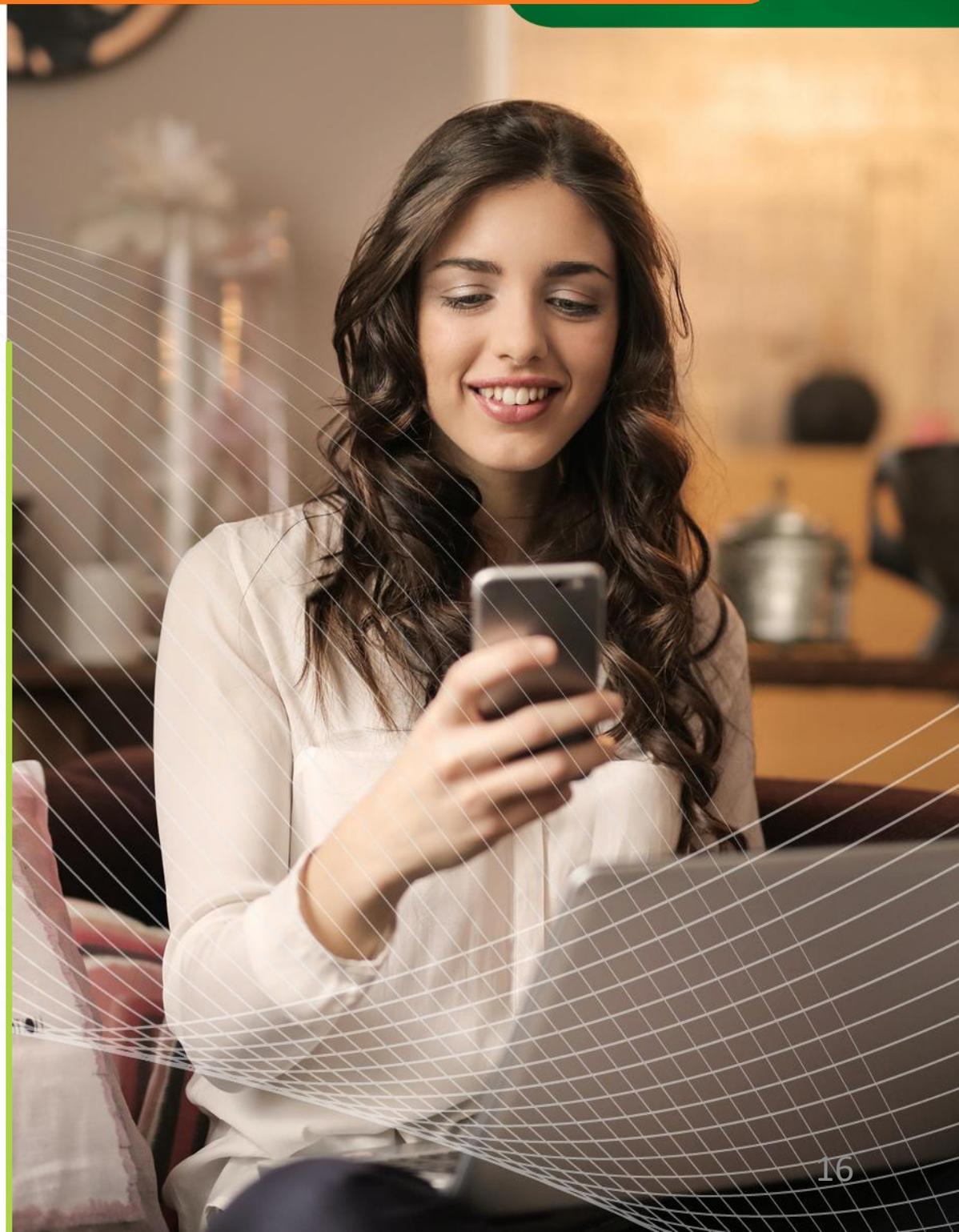


**NOTA FISCAL
ELETRÔNICA**

O link para ir até lá é este aqui:

www.unimedcuritiba.com.br/wps/portal/internet/seguranca/nota-fiscal-eletronica.

Após isso, no campo buscar, é só escolher CPF, CNPJ, nº da NF ou nº da carteirinha, digitar o escolhido e buscar.





Escolha o e-mail em que quer receber informações e a NF.

A nota fiscal é enviada ao e-mail registrado no momento da venda. Se não desejar mais receber e-mails nesta conta, faça a alteração no nosso portal. Assim, você poderá receber a 2ª via da NF e outros comunicados neste e-mail.

Receba os valores atualizados da sua fatura gerando a 2ª via do boleto.

O boleto é enviado via Correios, mas, se você precisar, nosso sistema atualiza os valores e a data de pagamento e gera a 2ª via do boleto.

Peça a 2ª via do cartão por nosso portal.

A solicitação de 2ª via do cartão através do nosso portal deve ser feita pela empresa. Mas lembre-se de que essa operação tem custos.



Confira se todos os beneficiários estão cadastrados.

No portal da Unimed Curitiba, é possível acessar a lista de beneficiários cadastrados. Confira se todos estão lá. Se identificar qualquer erro, entre em contato com a gente.

Relatório de faturamento de meses anteriores.

O plano da Unimed é pensar sempre em você. Seja para cuidar da sua saúde ou agilizar e facilitar sua vida. Quando precisar, você tem à sua disposição a opção de extrair o relatório de faturamento de até 14 meses anteriores, sendo composto pelo número da família, valores cobrados e detalhes de uso.



UNIMED CURITIBA: O MELHOR PLANO PARA SUA EMPRESA E SEUS COLABORADORES.

Esperamos ter esclarecido todas as suas dúvidas com este material. Mas, caso precise saber algo a mais, não hesite em falar com a gente. É só entrar em contato.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

